Telefonia

- Guia Rápido de Utilização do Telefone e Softfone Microsip

Guia Rápido de Utilização do Telefone e Softfone Microsip

1. Tabela de Códigos Rápidos

Sempre que digitar um comando ou número, **finalize com a tecla #** para completar a ação imediatamente.

Função	Código / Como Discar
Puxar Chamada do Grupo	*8#
Transferência Assistida	*4 + Ramal + #
Transferência Cega	*1 + Ramal + #
Chamada Interna	Ramal + #
Chamada Externa	Número + #

2. Como Funciona Cada Recurso?

Puxar chamadas do grupo

- **O que faz:** Captura uma ligação que está tocando no telefone de um colega do mesmo setor.
- **Exemplo prático:** O aparelho ao lado está tocando. Tire o seu fone do gancho, digite *8# e a chamada será transferida para você.

Transferência Assistida (Com aviso prévio)

- O que faz: Coloca o cliente em espera, permite que você fale com o colega primeiro e depois passe a ligação.
- Exemplo prático: Digite *4 8004 #. Fale com o ramal 8004. Se ele puder atender, desligue o telefone para concluir a transferência.

Transferência Cega (Direta)

- **O que faz:** Envia a ligação diretamente para outro ramal, sem que você precise falar com o colega antes.
- **Exemplo prático:** Digite *1 8004 #. A ligação será transferida imediatamente para o ramal 8004.

Chamada Interna

- **O que faz:** Liga para qualquer ramal de dentro da própria empresa.
- **Exemplo prático:** Digite 8004# para falar direto com o ramal 8004.

Chamada Externa

- **O que faz:** Realiza ligações para telefones fixos ou celulares de fora da empresa.
- **Ex. Fixo:** Telefone Fixo Digite 1133445566# para ligar.
- **Ex. Celular:** Telefone Celular Digite 11933445566# para ligar.

3. Lista de Ramais internos

A lista de ramais internos do IFSP - Campus Bragança Paulista está disponível em

https://drive.google.com/file/d/1O1O4uYkGnzRTtW0-X9ViAYiOMB0pMnnl/view

> **É necessário estar logado com a conta institucional para conseguir acessar a lista**