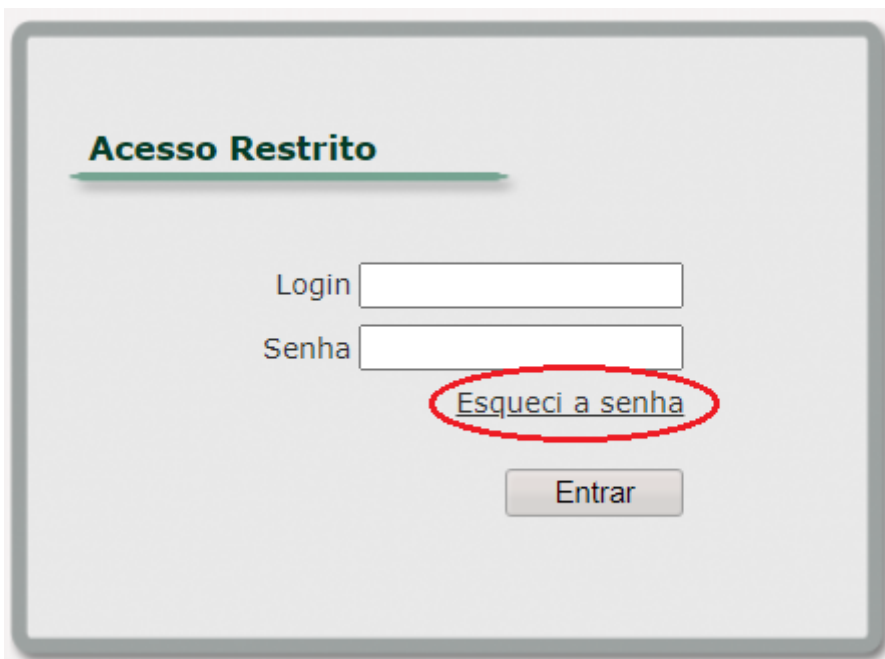


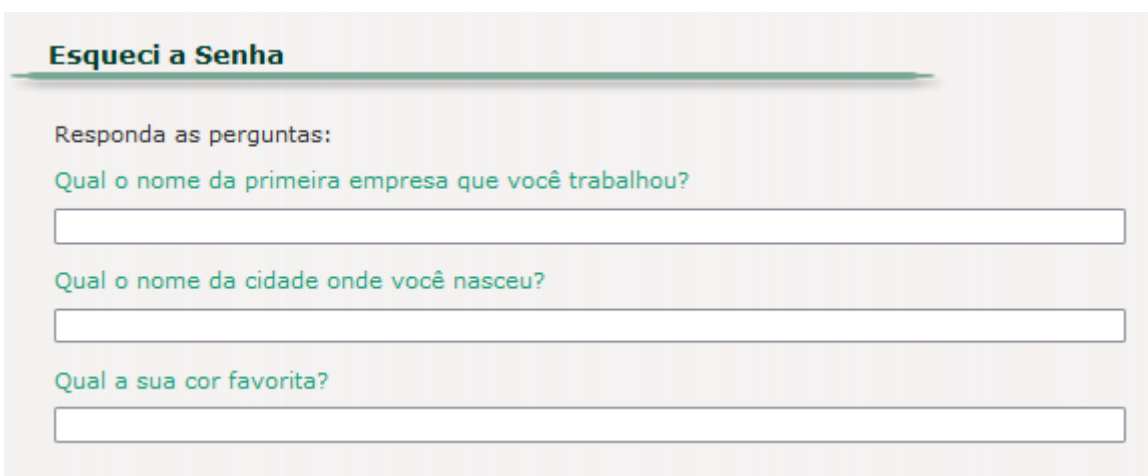
Recuperando a Senha de Acesso

- Caso esqueça sua senha de acesso, clique no link "**Esqueci a senha**" na tela de login:



A tela de login intitulada "Acesso Restrito" apresenta dois campos de entrada: "Login" e "Senha". Abaixo do campo "Senha", há um link "Esqueci a senha" circulado em vermelho. Um botão "Entrar" está posicionado na base da interface.

- Na tela exibida informe as respostas cadastradas no primeiro Login e clique em OK.

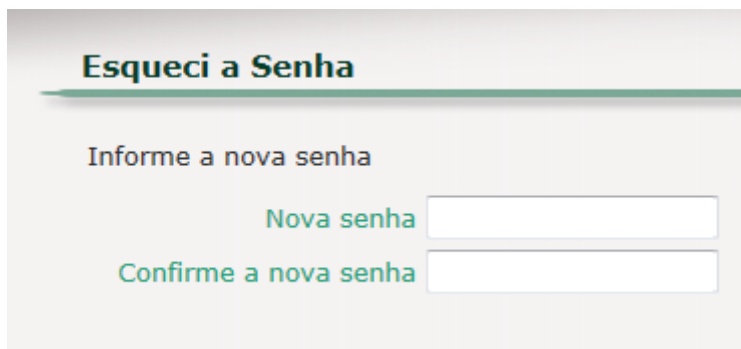


A tela "Esqueci a Senha" solicita a resposta a três perguntas cadastradas anteriormente:

- Responda as perguntas:
- Qual o nome da primeira empresa que você trabalhou?
- Qual o nome da cidade onde você nasceu?
- Qual a sua cor favorita?

Para cada pergunta, há um campo de texto para a resposta.

- Em seguida, será exibido a tela para alteração da senha:



A interface 'Esqueci a Senha' apresenta o título 'Esqueci a Senha' em uma barra verde. Abaixo, há o texto 'Informe a nova senha'. Seguem dois campos de entrada: 'Nova senha' e 'Confirme a nova senha', ambos com bordas cinzas e fundo branco.

- **Características da Senha**

- Tamanho mínimo de senha deverá ser de 8 caracteres;
- Tamanho máximo da senha de até 15 caracteres;
- O usuário será bloqueado após 3 tentativas consecutivas de login incorreto;
- O sistema não aceita as 3 últimas senhas utilizadas.

A senha de acesso é de uso estritamente pessoal e intransferível, sendo de responsabilidade do usuário mantê-la em sigilo, não a compartilhar com terceiros em nenhuma circunstância e alterá-la periodicamente para garantir a segurança e a integridade das informações.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, deve-se enviar e-mail para cti.bra@ifsp.edu.br ou ir até o setor na sala B108.

Revisão #4

Criado 2026-09-17 13:14:21 UTC por Vanderlei

Atualizado: 2026-09-23 18:34:04 UTC por Vanderlei