ADAPTAÇÃO DO SCRUM EM UMA EMPRESA DE SOFTWARE DE MÉDIO PORTE: UM ESTUDO DE CASO

Douglas Aparecido Vasconcelos e Cristina Corrêa de Oliveira

Resumo

A adoção de metodologias ágeis proporciona um alinhamento da área da Tecnologia de Informação com a área de negócios; um engajamento das equipes de desenvolvimento e uma melhoria contínua no processo de desenvolvimento. Este estudo objetiva apresentar uma adaptação do framework Scrum em uma empresa de desenvolvimento de software de médio porte; a definição da topologia das equipes e o processo adoção de uma técnica de priorização dos tickets de atendimento. O estudo é de natureza aplicada, exploratória, para atingir os resultados de melhoria no processo de desenvolvimento de software, com abordagem quantitativa e o procedimento adotado foi o estudo de caso. Pôde-se observar que a empresa estudada passou por uma transformação no processo de desenvolvimento de software, dividindo os *squads* em níveis de conhecimento, adotando o critério MosCoW para a priorização dos serviços realizados pelo gerente de projeto e Product Owner. A empresa conseguiu otimizar seu processo de entrega de chamados, reduzir o tempo de espera e melhorar a qualidade do produto final. reflexo positivo nos suportes trazendo boa melhoria nas atividades da equipe e experiência do cliente.

Palavras-chave: Scrum, Priorização de Requisitos, Gerenciamento de Equipe, Metodologia Ágil.

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

---

Revisão #2

Criado Thu, Sep 19, 2024 1:06 PM por Cristina Corrêa de Oliveira

Atualizado Wed, Sep 25, 2024 7:59 PM por Cristina Corrêa de Oliveira