2023

- A INFLUÊNCIA DA REVOLUÇÃO TECNOLÓGICA NA INDÚSTRIA 4.0 E NA CADEIA DE SUPRIMENTOS
- A INFLUÊNCIA DAS MÍDIAS SOCIAIS EM PEQUENAS EMPRESAS: EM BUSCA DO SUCESSO
- A INTEGRAÇÃO DA IOT COM A RFID PARA SISTEMAS DE PEDÁGIOS
- A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA NOS APLICATIVOS DE RELACIONAMENTOS PARA DEFICIENTES VISUAIS
- ADAPTAÇÃO DO SCRUM EM UMA EMPRESA DE SOFTWARE DE MÉDIO PORTE: UM ESTUDO DE CASO
- ANÁLISE COGNITIVA EM ESTÍMULOS VISUAIS PARA AUXILIAR NAS TOMADAS DE DECISÕES NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE CAMPANHAS PUBLICITÁRIAS
- ANÁLISE DA MINERAÇÃO DE DADOS DOS RESULTADOS DOS ESTUDANTES DO ESTADO DE SÃO PAULO NO EXAME ENEM
- ANÁLISE DE DADOS DO AVANÇO DO PROGRAMA DE ESCOLAS INTEGRAIS NO ESTADO DE SÃO PAULO
- ANÁLISE DE DADOS SOBRE OS NÚMEROS DA EDUCAÇÃO ESPECIAL NO BRASIL
- ANÁLISE DOS MODELOS DE NEGÓCIO DE SERVIÇOS DE STREAMING
- APLICAÇÃO DA LÓGICA PARACONSISTENTE ANOTADA EVIDENCIAL Eτ NA ESTIMATIVA DE HISTÓRIA DE USUÁRIO
- APLICAÇÃO DO LEAN AGILE NA PRODUÇÃO E GERENCIAMENTO DE DOCUMENTAÇÕES TÉCNICAS
- CENTRO DE OPERAÇÕES E INTELIGÊNCIA – COI: ESTUDO DE CASO COM ANÁLISE DA MURALHA DIGITAL NO MUNICÍPIO DE ATIBAIA – SP
- CHATGPT® COMO FERRAMENTA DE AUXÍLIO E APRENDIZADO EM LÍNGUA ESTRANGEIRA
- ESTUDO SOBRE INDICADORES DE DESEMPENHO EM PLATAFORMAS DE MARKETPLACES E E-COMMERCES: COM ENFOQUE NO MERCADO LIVRE, AMAZON E SHOPEE
- GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI COM FOCO NO VALOR PARA O NEGÓCIO: O FRAMEWORK ITIL
- GESTAO CONHECIMENTO – ANÁLISE DE IMPLEMENTAÇÃO E RISCOS

- IDENTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS DE QUALIDADE, MÉTRICAS E INDICADORES PARA MEDIÇÃO E AVALIAÇÃO DA ARQUITETURA CORPORATIVA
- INCLUSÃO – UTOPIA OU REALIDADE EM UM CLUBE DE CAMPO INCLUSIVO
- INDÚSTRIA 4.0 COMO APOIADORA NO DESENVOLVIMENTO CULTURAL ESG DAS EMPRESAS: GOVERNANÇA CORPORATIVA E SOCIOAMBIENTAL AGREGANDO VALOR À CADEIA DE SUPRIMENTOS
- MODERNIZAÇÃO DE APLICAÇÕES LEGADAS MAINFRAME PARA CLOUD COMPUTING: UM ESTUDO DE CASO
- MULHERES NEGRAS NO MERCADO DE TRABALHO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- OTIMIZANDO A PRODUTIVIDADE DE EQUIPES DE SERVICE DESK COM CHATBOT: ESTUDO DE CASO
- TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E A REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA DE INTERESSE SOCIAL: UM ESTUDO DE CASO DO NÚCLEO MIOSÓTIS E MAUÁ NO MUNICÍPIO DE ATIBAIA – SP
- TOPOLOGIA DE TIMES DE DESENVOLVIMENTO PARA ALTA PERFORMANCE: UM ESTUDO DE CASO
- TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: O USO DE FERRAMENTAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESTRATÉGICA NO MERCADO DO FUTEBOL BRASILEIRO
- UM ESTUDO DE CASO DE INTEGRAÇÃO DO FLUXO DE TRABALHO DE DESENVOLVIMENTO BASEADO EM TRONCOS AO PIPELINE DA PLATAFORMA HEROKU
- UM ESTUDO FOCADO AO PROUNI ATRAVÉS DA ANÁLISE DE DADOS ABERTOS: PERÍODO DE 2005 ATÉ 2016
- VIRTUALIZAÇÃO NO ENSINO: UM ESTUDO DO USO DE INFRAESTRUTURA DE DESKTOPS VIRTUAIS (VDI) EM UM INSTITUTO FEDERAL

A INFLUÊNCIA DA REVOLUÇÃO TECNOLÓGICA NA INDÚSTRIA 4.0 E NA CADEIA DE SUPRIMENTOS

Dyego S. Menezes e Letícia Souza Netto Brandi

Resumo

O desenvolvimento deste artigo científico aborda a influência da revolução tecnológica na indústria 4.0 e sua consequente transformação na cadeia de suprimentos. A Indústria 4.0 é caracterizada pelo uso de tecnologias avançadas, como Internet das Coisas (IoT), inteligência artificial (AI), big data e automação de processos, que estão redefinindo os processos industriais e criando uma dinâmica na forma como todos os bens e serviços são produzidos, distribuídos e consumidos. Neste contexto, a cadeia de suprimentos desempenha um papel fundamental na otimização e adaptação dessas novas tecnologias, tornando-se mais eficiente, ágil e com redução considerável de custos. Assim sendo, o presente artigo, através do método científico apoiado na estratégia da pesquisa-ação, traz um estudo de caso realizado em uma empresa do setor de automação, visando a sua transformação digital, e apresentando os benefícios desta atualização de processos

Palavras-chave: Indústria 4.0, Revolução Tecnológica, Cadeia de Suprimentos, IoT, Transformação Digital, Automação, Logística 4.0.

Texto Completo:

https://drive.ifsp.edu.br/s/e4nk2YzbHtCHaq6?dir=undefined&openfile=31321908

A INFLUÊNCIA DAS MÍDIAS SOCIAIS EM PEQUENAS EMPRESAS: EM BUSCA DO SUCESSO

Carolina Gomes Bezerra e Cristina Corrêa de Oliveira

Resumo

O artigo tem a finalidade de analisar e avaliar a influência na utilização de mídias sociais nas redes sociais e a divulgação da propaganda, assim como o feedback dos clientes pode ser fundamental para a aquisição de um produto e/ou serviço no meio digital. O objetivo deste artigo é exploratório, com abordagem qualitativa, e o procedimento é um estudo de caso de uma empresa que trabalhava com calhas e passou a vender projetos personalizados de coifas residenciais. Após uma reformulação física e as estratégias utilizadas no meio digital aliados ao uso da tecnologia, pode-se concluir que o uso das tecnologias ajudou a impulsionar a divulgação dos produtos, porém se o produto ofertado não estiver de acordo com o que o cliente espera a empresa irá obter um feedback negativo.

Palavras-chave: Pequenas Empresas, Marketing Digital, Redes Sociais, Clientes, Feedback.

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

A INTEGRAÇÃO DA IOT COM A RFID PARA SISTEMAS DE PEDÁGIOS

Felipe da Costa Santos e André Marcelo Panhan

Resumo

A integração da IoT (IoT – *Internet of things*) com a tecnologia RFID (RFID - Radio Frequency Identification) tem trazido avanços importantes para os sistemas de pedágio. Essa combinação permite uma gestão mais eficiente e automatizada da cobrança de tarifas, eliminando a necessidade de pagamento manual e proporcionando uma experiência mais ágil para os motoristas. A IoT e a RFID também possibilitam uma melhor gestão e controle dos sistemas de pedágio, com a coleta de dados para análise de tráfego e tomada de decisões estratégicas. A automatização do processo de cobrança aumenta a segurança e transparência, reduzindo erros e fraudes, enquanto a integração com sistemas de pagamento eletrônico facilita a centralização das transações. A metodologia utilizada para este estudo foi a pesquisa de revisão bibliográfica. Em resumo, a utilização da IoT com RFID em sistemas de pedágio traz benefícios como agilidade, redução de filas, melhor gestão do tráfego e segurança das transações, melhorando a experiência dos motoristas e a eficiência geral do sistema. Nesse sentido, o objetivo deste artigo é apresentar como a sinergia entre IoT e RFID podem alavancar a eficiência financeira e operacional para as organizações, demonstrar a importância destas tecnologias para a sociedade e também servir como inspiração de business case de sucesso para implementação em outras atividades organizacionais mostrando os desafios tecnológicos que devem ser considerados.

Palavras-chave: *IOT, RFID, Pedágios, Tecnologia, Sistemas.*

Texto Completo:https://drive.ifsp.edu.br/s/e4nk2YzbHtCHaq6?dir=undefined&openfile=31321909

A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA NOS APLICATIVOS DE RELACIONAMENTOS PARA DEFI- CIENTES VISUAIS

Fernando Cintra Appezzatto e Cristina Corrêa de Oliveira

Resumo

Acessibilidade é o princípio que visa tornar ambientes, produtos, serviços e informações disponíveis para todas as pessoas, independentemente de suas capacidades físicas, sensoriais ou cognitivas. Os avanços tecnológicos permitiram a inclusão do deficiente visual no mundo digital, estabelecendo contatos com pessoas por meio de aplicativos de relacionamentos. No entanto, na maioria desses aplicativos, os dados são visuais, criando uma certa dificuldade para pessoas com deficiências visuais. Este trabalho tem como objetivo analisar a presença, ou ausência, da acessibilidade como descrição de imagens e outras soluções acessíveis dos aplicativos de relacionamentos, apresentando a Inteligência Artificial e suas técnicas, tais como: Machine Learning e Deep Learning, que podem realizar a leitura de imagens do perfil de usuários para os deficientes visuais. Para tanto, foi realizado um estudo de natureza aplicada, objetivo exploratório, abordagem qualitativa. O procedimento adotado foi a pesquisa bibliográfica nas bases ACM, IEEE Xplore, ScienceDirect e documental para análise dos aplicativos de relacionamentos. A contribuição deste estudo reside na tecnologia e técnicas apresentadas de modo a oferecer um leitor de imagem apoiando questões como inclusão social e digital.

Palavras-chave: *Acessibilidade, Aplicativos de Relacionamentos, Inteligência Artificial, Deficientes Visuais*.

Texto Completo:

https://drive.ifsp.edu.br/s/e4nk2YzbHtCHaq6?dir=undefined&openfile=31346323

ADAPTAÇÃO DO SCRUM EM UMA EMPRESA DE SOFTWARE DE MÉDIO PORTE: UM ESTUDO DE CASO

Douglas Aparecido Vasconcelos e Cristina Corrêa de Oliveira

Resumo

A adoção de metodologias ágeis proporciona um alinhamento da área da Tecnologia de Informação com a área de negócios; um engajamento das equipes de desenvolvimento e uma melhoria contínua no processo de desenvolvimento. Este estudo objetiva apresentar uma adaptação do framework Scrum em uma empresa de desenvolvimento de software de médio porte; a definição da topologia das equipes e o processo adoção de uma técnica de priorização dos tickets de atendimento. O estudo é de natureza aplicada, exploratória, para atingir os resultados de melhoria no processo de desenvolvimento de software, com abordagem quantitativa e o procedimento adotado foi o estudo de caso. Pôde-se observar que a empresa estudada passou por uma transformação no processo de desenvolvimento de software, dividindo os *squads* em níveis de conhecimento, adotando o critério MosCoW para a priorização dos serviços realizados pelo gerente de projeto e Product Owner. A empresa conseguiu otimizar seu processo de entrega de chamados, reduzir o tempo de espera e melhorar a qualidade do produto final. reflexo positivo nos suportes trazendo boa melhoria nas atividades da equipe e experiência do cliente.

Palavras-chave: Scrum, Priorização de Requisitos, Gerenciamento de Equipe, Metodologia Ágil.

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

ANÁLISE COGNITIVA EM ESTÍMULOS VISUAIS PARA AUXILIAR NAS TOMADAS DE DECISÕES NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE CAMPANHAS PUBLICITÁRIAS

Luiz Gustavo Ferreira da Silva Trufilho e Orlando Leonardo Berenguel

RESUMO:

A publicidade vem avançando em seus métodos de pesquisa e análise, a fim de ter com mais precisão resultados para organizações criarem estratégias e métricas de marketing para o alcance do público alvo e geração de valor. Por meio da Tecnologia essa realidade vem sendo aprimorada através de softwares de codificação facial, identificando reações precisas do público analisado. Desta forma esta pesquisa tem como objetivo discutir como a análise cognitiva é feita através de softwares para campanhas publicitárias como meio estratégico assertivo. Com metodologia qualitativa e investigação bibliográfica por meio de API’s públicas, para a investigação dos estímulos visuais e mapeamento do planejamento estratégico da publicidade. Conclui-se que a codificação facial é uma tecnologia cada vez mais utilizada na análise de campanhas publicitárias, pois permite uma análise precisa das reações do público-alvo, fornecendo informações valiosas para a criação de estratégias e métricas de marketing mais

assertivas. Além disso, a codificação facial oferece vantagens em relação ao uso de questionários tradicionais, como a possibilidade de medir reações em tempo real e a eliminação de possíveis distorções causadas pela subjetividade dos participantes. Em resumo, a utilização de softwares de codificação facial é uma forma eficaz de aprimorar o planejamento estratégico da publicidade, permitindo uma análise mais precisa e assertiva do público-alvo.

Palavras-chave: Tecnologia, Publicidade, Estratégia, Neurociência, Codificação Facial

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

ANÁLISE DA MINERAÇÃO DE DADOS DOS RESULTADOS DOS ESTUDANTES DO ESTADO DE SÃO PAULO NO EXAME ENEM

Alissa Ayumi Takahashi e Luciano Bernardes de Paula

Resumo

A mineração de dados educacionais utiliza métodos para extrair informações a partir de grandes volumes de dados oriundos de fontes relacionadas com a educação. O Inep divulga, a cada ano, os dados referentes aos resultados dos estudantes que participaram do Enem (Exame Nacional do Ensino Médio), exame esse que é de grande importância para esses estudantes. Recentemente, a população brasileira (e mundial) enfrentou grandes desafios em relação à pandemia do COVID-19 e a educação foi um ponto frágil para toda a coletividade. Este trabalho tem como objetivo apresentar a análise dos dados do Enem,
disponibilizados pelo Inep, do ano de 2018 a 2022, por meio de mineração de dados educacionais. O intuito principal é verificar se é possível afirmar que houve impacto da pandemia nos resultados e se houve diferença entre os estudantes oriundos de escolas
particulares em relação aos de escolas públicas.

Palavras-chave: Mineração De Dados Educacionais, Enem, Regras de Associação.

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

ANÁLISE DE DADOS DO AVANÇO DO PROGRAMA DE ESCOLAS INTEGRAIS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Marcelo Ângelo Gomes e Elisandra Aparecida Alves da Silva

Resumo

Desde o ano de 2017 a Secretária de Educação do Estado de São Paulo vem transformando escolas de tempo parcial em escolas de tempo integral, com uma grande migração concentrada no ano de 2022, o que afeta não só a área pedagógica, mas também de infraestrutura, tecnologia e prestação de serviços, visto que o aluno passa mais tempo na escola exigindo mais alimentação, salas ambientes para pesquisa e entretenimento, maior dedicação e treinamento dos profissionais da educação. Dessa forma, uma análise dos dados envolvidos nesta migração tem grande importância para identificar os desafios que tal transformação pode acarretar para os anos vindouros na educação do estado de São Paulo.

Palavras-chave: PEI, Escola de Tempo Integral, Escola de Tempo Parcial, Ensino, São Paulo, Educação.

Texto Completo: https://periodicorease.pro.br/rease/article/view/9618/3782

ANÁLISE DE DADOS SOBRE OS NÚMEROS DA EDUCAÇÃO ESPECIAL NO BRASIL

Patrícia Aparecida Gomes e Elisandra Aparecida Alves da Silva

Resumo

A discussão sobre a inclusão de crianças com deficiência em escolas de ensino regular e não mais em escolas de ensino especial intensificou-se nos últimos anos. As escolas estão tentando se adaptar e o número de matrículas em ensinos regulares cresce a cada ano, porém ainda está longe de ser um número ideal, uma vez que além de mudanças estruturais nas escolas, são também necessários profissionais especializados em lidar com a deficiência de cada aluno. Nesse aspecto, é importante saber como estão os números sobre a Educação Especial no Brasil, para que políticas públicas sejam corretamente desenvolvidas e direcionadas.

Palavras-chave: Educação, Ensino Especial, Ensino Regular, Matrículas.

Texto Completo: https://periodicorease.pro.br/rease/article/view/9673/3777

ANÁLISE DOS MODELOS DE NEGÓCIO DE SERVIÇOS DE STREAMING

Alexsandro dos Santos Junior e Orlando Leonardo Berenguel

Resumo

Para este artigo, foi utilizado Business Model Generation, a partir do framework Canvas, para testar sua eficácia na comparação entre diferentes modelos de negócios. Para testar o modelo, foi elaborado um comparativo dos serviços de streaming da Netflix, Disney+ e Globoplay, buscando identificar as características comuns do mercado de streaming de vídeo e diferenciais estratégicos de cada empresa. A partir da literatura e do levantamento de dados fornecidos pelas três empresas, foram mapeados e analisados os aspectos de cada serviço, tendo como direcionador os diferentes modelos de negócios. A análise apontou as propostas de valor, canais de distribuição, atividades-chave, recursos-chave, custos e fontes de receita são praticamente os mesmos entre os serviços. Também foi possível observar a importância estratégica das parcerias, principalmente com outras plataformas de streaming, conteúdos originais e exclusivos e relação com os clientes. Assim, conclui-se que o potencial da utilização do Canvas para análise estratégica de modelos já consolidados é substancialmente relevante, assim como no desenvolvimento de novos negócios e se aplicado entre concorrentes de um mesmo setor, é possível extrair importantes variáveis para o planejamento estratégico de um setor.

Palavras-chave: Quadro de Modelo de Negócio, Streaming de Vídeo, Canvas.

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

APLICAÇÃO DA LÓGICA PARACONSISTENTE ANOTADA EVIDENCIAL Eτ NA ESTIMATIVA DE HISTÓRIA DE USUÁRIO

Pedro Afonso Guerrato e Cristina Corrêa de Oliveira

Resumo

Um dos princípios do ágil é satisfazer os clientes com a entrega contínua de produtos que agreguem valor rapidamente. Esta estratégia é crucial para o sucesso de projetos ágeis. A estimativa de esforço de desenvolvimento de software é uma preocupação, já que a subestimação pode causar problemas de orçamento, atrasos e qualidade. O framework Scrum promove uma abordagem colaborativa e iterativa, adaptando-se às mudanças e incertezas. Este estudo tem como objetivo apresentar processo de normalização das estimativas de histórias de usuário, utilizando uma sequência de Fibonacci modificada, para os valores lógicos da Lógica Paraconsistente Anotada Evidencial Eτ, que lida com incertezas e conflitos, evitando a trivialização de informações conflitantes. Este trabalho é caracterizado como empírico, de natureza aplicada, com objetivo exploratório e procedimentos de experimento de laboratório. Foi utilizada uma história de usuário previamente definida e estimada com 40 pontos em Fibonacci modificado. A equação de normalização proporcionou uma abordagem confiável para mapear a estimativa de esforço, considerando a realidade complexa e contraditória que muitas vezes está presente nesse contexto.

Palavras-chave: Estimativas, Scrum, Lógica Paraconsistente Anotada Evidencial Eτ, História De Usuário.

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

APLICAÇÃO DO LEAN AGILE NA PRODUÇÃO E GERENCIAMENTO DE DOCUMENTAÇÕES TÉCNICAS

Luis Ricardo Jamelli e Jefferson de Souza Pinto

Resumo

O objetivo deste estudo é apresentar as vantagens da implementação da metodologia lean agile para produção e gerenciamento de documentação técnica, visando a melhoria da performance no gerenciamento dos processos de criação de documentação técnica. A pesquisa adota uma abordagem indutiva, baseada em dados qualitativos e quantitativos coletados por meio da análise dos dados obtidos da implementação, pesquisas estruturadas, observações diretas e documentação. A análise dos dados irá validar as ideias dos autores citados neste trabalho e coletar informações para viabilizar e respaldar os resultados da pesquisa com a aplicação da metodologia lean agile na produção e gerenciamento de documentação técnica. Este estudo destaca as numerosas vantagens que uma empresa pode obter ao implementar a metodologia *lean agile* para a produção e gerenciamento de documentação técnica. Por meio deste trabalho, o autor sintetiza várias sugestões como referência para o sucesso da implementação. Para evitar a complexidade intrínseca durante a implementação e atender às expectativas de melhoria de desempenho e redução de prazos na entrega da documentação técnica, é essencial ter um profundo entendimento dos conceitos das técnicas e dos métodos relacionados à filosofia *Lean, Lean office*, metodologias ágeis, framework Scrum e formação do *Lean Agile*. Além da implementação da metodologia, é importante adotar um sistema (software) robusto e eficiente para gerenciar todo o conteúdo produzido em todas as etapas dos processos de criação da documentação técnica. Portanto, este trabalho desafia o leitor a contribuir para a otimização dos processos, a redução de riscos, a viabilização de entregas incrementais e ágeis, e, por fim, a

maximização de entregas finais mais assertivas aos clientes na criação de uma documentação técnica de qualidade. Este trabalho explora a aplicação do Lean Agile na produção e gestão de documentação técnica, especificamente manuais de instruções de produto, destacando os benefícios, desafios e exemplos de implementação bem-sucedida

Palavras-chave: Lean, scrum agile, lean agile, documentação técnica, gerenciamento de documentação técnica, produção de documentação técnica.

Texto Completo: https://prospectus.fatecitapira.edu.br/index.php/pst/article/view/166

CENTRO DE OPERAÇÕES E INTELIGÊNCIA – COI: ESTUDO DE CASO COM ANÁLISE DA MURALHA DIGITAL NO MUNICÍPIO DE ATIBAIA – SP

Andréia Aparecida Gonçalves Leite e Cristina Corrêa de Oliveira

Resumo

A segurança pública é um serviço essencial em qualquer comunidade, e a adoção de recursos e ferramentas inovadoras para combater a criminalidade tornou-se uma prioridade para muitos municípios. O objetivo deste artigo é demonstrar a implementação da Muralha Digital, detalhando os recursos tecnológicos e apresentar os resultados desta solução. Este estudo de caso, de natureza aplicada e objetivo descritivo, analisa o resultado obtido após utilização de um sistema de reconhecimento de domínio em uma cidade do interior paulista. A implementação do Centro de Operações e Inteligência, juntamente com a adoção de novas estratégias e da Muralha Digital na segurança pública no município de Atibaia coibiu e diminuiu os índices criminais, tendo como evidência a recuperação de veículos roubados, furtados e o aumento na sensação de segurança da população, melhorando a eficiência e eficácia na segurança pública do município.

Palavras-chave: Muralha Digital, Coi, Segurança Pública, Ciências Exatas.

Texto Completo:

https://drive.ifsp.edu.br/s/e4nk2YzbHtCHaq6?dir=undefined&openfile=31321922

CHATGPT® COMO FERRAMENTA DE AUXÍLIO E APRENDIZADO EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

Gabriel Afonso Bertolini Mendes e André Marcelo Panhan

Resumo

Neste artigo exploramos as possibilidades do *chatbot* de IA generativo ChatGPT® para o ensino e aprendizagem de idiomas. Além disso, também apresentamos debates e desvantagens do ChatGPT®. Por fim, apresentamos as competências digitais que professores e alunos precisam para usar este *chatbot* de maneira ética e eficaz para apoiar o aprendizado de idiomas.

Palavras-chave: Chatgpt®, Ensino, Aprendizagem, Chatbot, Openai.

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

ESTUDO SOBRE INDICADORES DE DESEMPENHO EM PLATAFORMAS DE MARKETPLACES E E-COMMERCES: COM ENFOQUE NO MERCADO LIVRE, AMAZON E SHOPEE

Rafaela Mendes Pereira e Cristina Corrêa de Oliveira

Resumo

O artigo aborda a importância das mudanças tecnológicas nas organizações que permitem ganhos de eficiência, atendimento ao cliente, tomada de decisões rápidas e acompanhamento do estoque. Com a globalização e a exigência dos consumidores por qualidade e rapidez no serviço prestado, é fundamental utilizar indicadores de desempenho para garantir entregas rápidas e eficientes para fidelizar o cliente. O objetivo do trabalho é investigar quais são os indicadores de desempenho mais importantes para o atendimento de pedidos nos *e-commerces* e *marketplaces* atualmente, visando ajudar as empresas a se adequar às demandas do mercado e manter uma boa reputação nas principais plataformas. Para isso, foi realizado um levantamento bibliográfico

acerca do tema do artigo científico. Os resultados possibilitam demonstrar que, levando em consideração os indicadores de desempenho, as plataformas de *marketplaces* podem adotar estratégias diferentes para satisfazer seus consumidores.

Palavras-chave: Marketplace, E-Commerce, Indicadores, Desempenho, Reputação, Tecnologia.

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI COM FOCO NO VALOR PARA O NEGÓCIO: O FRAMEWORK ITIL

Eurípedes Alexandre Rocha e André Luís Maciel Leme

Resumo

O ambiente de negócios atual é altamente dependente da Tecnologia da Informação (TI) para operações eficientes e inovação. No entanto, a mera entrega de serviços de TI não é suficiente; é essencial que esses serviços agreguem valor tangível aos objetivos do negócio. Entre as diversas metodologias e frameworks disponíveis, o ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) emergiu como um guia confiável e amplamente adotado para alcançar esse objetivo. O ITIL não apenas estabelece uma estrutura sólida para a gestão eficaz dos serviços de TI, mas também enfatiza a importância de alinhar esses serviços com as metas e necessidades da organização. O Gerenciamento de Demandas no contexto do ITIL é uma parte essencial da gestão de serviços de TI, pois lida com a identificação, avaliação e priorização das demandas dos usuários e clientes. Desse modo, o presente estudo é o gerenciamento de serviços de TI com foco no valor para o negócio: O ITIL. Tem-se por objetivo compreender como a aplicação do framework ITIL pode contribuir para o aprimoramento do gerenciamento de serviços de TI, com ênfase no ITIL v4, versão recente do ITIL, lançada em 2019, que alinha recursos humanos, físicos e digitais para melhor competir e adotar novas tecnologias.

Palavras-chave: Gerenciamento. TI. Valor. ITIL.

Texto Completo:

https://drive.ifsp.edu.br/s/e4nk2YzbHtCHaq6?dir=undefined&openfile=31321934

GESTAO CONHECIMENTO – ANÁLISE DE IMPLEMENTAÇÃO E RISCOS

André Gelschleiter

Resumo

Este documento tem como objetivo demonstrar alguns tópicos relevantes sobre Gestão do Conhecimento, um estudo de Caso e suas aplicabilidades. Embora a gestão do conhecimento possa ser desafiadora de implementar, as organizações que adotam essa abordagem podem obter vários benefícios, como maior eficiência, melhor tomada de decisão, maior inovação e melhores resultados financeiros. Como a tecnologia continua a evoluir e as empresas enfrentam mudanças cada vez mais rápidas, a gestão do conhecimento se torna cada vez mais importante para garantir que as organizações possam se adaptar e prosperar em um ambiente em constante mudança.

Palavras-chave: Gestão Conhecimento. Análise de Implementação. Riscos.

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

IDENTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS DE QUALIDADE, MÉTRICAS E INDICADORES PARA MEDIÇÃO E AVALIAÇÃO DA ARQUITETURA CORPORATIVA

Luiz Carlos Pereira Filho e Cristina Corrêa de Oliveira

Resumo

A Arquitetura Corporativa alinha estratégias de negócios com Tecnologia da Informação, sendo que atributos de qualidade são relevantes para garantir esse alinhamento, qualidade e entrega de valor. A medição pode ser realizada por meio de métricas e indicadores, mas, essa medição pode apresentar desafios devido à falta de uma abordagem padronizada e à complexidade da própria disciplina. Esta pesquisa teve como objetivo identificar os construtos e os instrumentos utilizados na medição da Arquitetura Corporativa e, para tal, foi realizada uma revisão sistemática da literatura, envolvendo uma busca em bases eletrônicas, triagem e seleção de 57 estudos primários. Para a síntese, 5 artigos foram selecionados, visto a capacidade representativa sobre os estudos primários. Os resultados identificaram 126 construtos entre atributos, métricas e indicadores, e 17 instrumentos, incluindo 15 modelos e 2 frameworks. Os estudos abordaram os construtos em diferentes níveis de maturidade e perspectivas, com poucos construtos se

sobrepondo ou se repetindo. Os resultados sugerem que os construtos são importantes para a medição da Arquitetura Corporativa, e que os instrumentos podem ser fundamentais para auxiliar nessa tarefa. Sugere-se como trabalhos futuros o desenvolvimento de um modelo baseado nos construtos identificados, explorando modelos e frameworks, além de uma investigação por novos construtos.

Palavras-chave: Arquitetura Corporativa, Atributos de Qualidade, Métricas, Indicadores.

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

INCLUSÃO – UTOPIA OU REALIDADE EM UM CLUBE DE CAMPO INCLUSIVO

Iolanda Rocha Volpe e Cristina Corrêa de Oliveira

Resumo

O texto descreve a importância da acessibilidade para todas as pessoas, independentemente de suas capacidades físicas, sensoriais ou cognitivas. A falta de acessibilidade em locais públicos e privados ainda é um assunto polêmico e problemático que impede a inclusão social e a participação na sociedade, refletindo no desenvolvimento e na qualidade de vida dessa população. A Lei de Acessibilidade Brasileira e as diretrizes técnicas estabelecem critérios para promover a acessibilidade em diversos ambientes, mas a implementação efetiva ainda enfrenta desafios em muitas cidades. É fundamental a adoção de medidas que garantam o acesso seguro e autônomo às instalações e serviços, incluindo adequação do espaço físico, equipamentos acessíveis e treinamentos de funcionários para atender as necessidades específicas de cada usuário. O texto também aborda brevemente algumas leis que tratam da acessibilidade e mobilidade urbana, visando melhorar a acessibilidade das pessoas, bem como a sua qualidade de vida.

Palavras-chave: Acessibilidade, Habilidades Físicas, Sensoriais, Cognitivas, Mobilidade Reduzida.

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

INDÚSTRIA 4.0 COMO APOIADORA NO DESENVOLVIMENTO CULTURAL ESG DAS EMPRESAS: GOVERNANÇA CORPORATIVA E SOCIOAMBIENTAL AGREGANDO VALOR À CADEIA DE SUPRIMENTOS

Erick Alves Ferreira e André Marcelo Panhan

Resumo

Este trabalho busca compreender, por meio da análise de artigos e guias de boas práticas de instituições relacionadas à administração, tecnologia da informação (TI) e tecnologia da automação (TA), qual é o melhor caminho recomendado por essas instituições para o desenvolvimento cultural da indústria 4.0. Isso envolve o uso de tecnologias que permitam a orientação por dados e a integração de sistemas, colaboradores, clientes e fornecedores, visando atender à agenda ESG. A sinergia resultante dessa abordagem pode contribuir para o

desenvolvimento do capital humano nas organizações, incentivando processos mais colaborativos, eficientes e sustentáveis.

Palavras-chave: ESG. Indústria 4.0, Transformação Digital, Inovação, Sustentabilidade, Cadeia de Valor.

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

MODERNIZAÇÃO DE APLICAÇÕES LEGADAS MAINFRAME PARA CLOUD COMPUTING: UM ESTUDO DE CASO

José Eduardo de Godoi Júnior e André Luís Maciel Leme

Resumo

Este artigo apresenta um estudo de caso sobre a modernização de um sistema legado com o intuito de uma migração para Cloud Computing. Aplicações legadas - muitas vezes desenvolvidas com arquitetura monolítica e em tecnologias obsoletas - desempenham um papel crucial no âmbito da Tecnologia da Informação. No desenvolvimento deste artigo, aborda-se as características de um sistema legado, qual a sua importância e a dimensão de sua relevância no cenário atual. Busca-se também entender os preceitos básicos de Cloud, e porque esta tecnologia se coloca como a principal opção para modernização de sistemas legados. Serão abordados os desafios das empresas com sistemas legados e os prós e contras deste processo, direcionando para os fundamentos de uma tomada de decisão quanto a estratégia ideal de abordagem para cada sistema. A metodologia utilizada será através de estudo bibliográfico da literatura disponível nas línguas inglesa ou portuguesa, bem como um estudo de caso de um projeto desenvolvido com a participação do autor. Ao término deste estudo, demonstra-se a viabilidade do projeto, através do expressivo ganho em desempenho e satisfação do cliente.

Palavras-chave: Sistemas Legados, Modernização, Desafios, Cloud.

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

MULHERES NEGRAS NO MERCADO DE TRABALHO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Mariana Dias Vieira de Novaes e Orlando Leonardo Berenguel

Resumo

A presença das mulheres negras no mercado de trabalho de tecnologia da informação tem sido um tema de grande interesse, mas ainda existem desafios significativos a serem enfrentados para garantir a igualdade de oportunidades para esse grupo. Esta pesquisa busca examinar a presença das mulheres negras nesse mercado, bem como discutir os desafios que enfrentam. Estudos anteriores destacam a necessidade de investigar a sub-representação das mulheres negras na área e compreender os fatores que contribuem para essa disparidade. A pesquisa utilizou uma abordagem quantitativa, com o método de pesquisa booleana para análise de dados provenientes de estudos conduzidos por organizações de pesquisa e entidades voltadas para a inclusão de pessoas negras. Essa metodologia permitiu uma revisão abrangente da literatura existente e a análise quantitativa dos dados obtidos. Foram identificados desafios como a discriminação racial e de gênero, barreiras educacionais, viés inconsciente, falta de redes de apoio e uma cultura organizacional excludente.

Palavras-chave: Mulheres Negras, Mercado de Trabalho, Tecnologia da Informação, Diversidade.

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

OTIMIZANDO A PRODUTIVIDADE DE EQUIPES DE SERVICE DESK COM CHATBOT: ESTUDO DE CASO

Paulo Adão de Oliveira Mendes e Cristina Corrêa Oliveira

Resumo

Chatbots são utilizados para agilizar atendimentos simulando conversas humanas em diversos níveis de serviço. A evolução da inteligência artificial e processamento de linguagem natural os tornaram mais sofisticados e amplamente empregados em diversos setores. Quando bem construídos, empresas têm obtido sucesso na adoção destes sistemas e este artigo visa evidenciar como o uso de *chatbots* para autoatendimento pode otimizar o desempenho de equipes de *service desk* de tecnologia da informação e melhorar o nível do serviço prestado, através da agilidade e eficiência proporcionada por estes sistemas. Este estudo, de natureza aplicada e objetivo exploratório, adotou o estudo de caso na análise quantitativa do resultado da implantação de um chatbot em uma empresa com aproximadamente 1.000 colaboradores, como forma de substituição ao trabalho humano em uma equipe de *service desk*. Os dados coletados foram classificados por tipo de atendimento conforme as funcionalidades disponíveis no bot, evidenciando desta forma, a totalidade de solicitações atendidas pelo mesmo. Por fim, foi definido um tipo de atendimento específico para estudo e a partir deste, foram discutidos itens como ganho operacional, financeiro e aumento da produtividade da equipe de tecnologia da informação nesta corporação.

Palavras-chave: Chatbot, atendimento, service desk, ciências exatas.

Texto Completo:

https://drive.ifsp.edu.br/s/e4nk2YzbHtCHaq6?dir=undefined&openfile=31321951

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E A REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA DE INTERESSE SOCIAL: UM ESTUDO DE CASO DO NÚCLEO MIOSÓTIS E MAUÁ NO MUNICÍPIO DE ATIBAIA – SP

Valdene Pereira Cezar e Orlando Leonardo Berenguel

Resumo

Este artigo trata da regularização fundiária de interesse social e das dificuldades de se regularizar núcleos informais devido ao alto custo financeiro e a burocracia na apresentação de documentações do processo e como a tecnologia da informação vem acelerando positivamente as soluções de problemas com relação às medições dos imóveis e na comunicação com todos os atores sociais atrelados. Esta pesquisa demonstra que a regularização fundiária envolve parcerias com diversos órgãos públicos de diferentes esferas de poder. O estudo de caso mostra que com persistência e convênios com outras esferas, mesmo diante da complexidade da regularização fundiária e com o uso da tecnologia da informação é possível finalizar processos que se arrastam

por décadas.

Palavras-chave: Regularização Fundiária, Regularização Fundiária De Interesse Social, Programa Cidade Legal

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

TOPOLOGIA DE TIMES DE DESENVOLVIMENTO PARA ALTA PERFORMANCE: UM ESTUDO DE CASO

Rafael Baena Neto e Cristina Corrêa de Oliveira

Resumo

A implantação de um método ágil é uma mudança de paradigma desde a reestruturação organizacional, cultural e até as métricas utilizadas para avaliar os resultados. A escolha da topologia das equipes ágeis pode ter um impacto significativo no desempenho delas e na capacidade de alinhá-las com os negócios. Este artigo objetiva apresentar um estudo de caso de uma empresa varejista nacional que adotou a topologia do Modelo Spotify, bem como apresentar as métricas de desempenho. Os resultados da pesquisa indicam que a adoção do modelo ágil e de *squads* pode levar a uma maior eficiência e qualidade no desenvolvimento de software, gerando resultados mais significativos, com melhor qualidade e mais rapidamente do que as equipes que utilizam outras topologias. As contribuições deste estudo são significativas, pois apresentam as métricas aplicadas nos times de desenvolvimento de software. Essas informações podem ser úteis para os que buscam melhorar seu desempenho e qualidade do produto, bem como para empresas que desejam adotar o modelo Spotify em seus projetos de desenvolvimento de software.

PALAVRAS-CHAVE:

Palavras-chave: Topologia de Equipes, Modelo Spotify, Métricas para Ganho de Performance.

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: O USO DE FERRAMENTAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESTRATÉGICA NO MERCADO DO FUTEBOL BRASILEIRO

Rodrigo Da Silva Milharese e Orlando Leonardo Berenguel

Resumo

O presente artigo relata como o emprego da tecnologia da informação e comunicação (tic) tem sido ferramenta para a transformação digital para o mercado do futebol brasileiro. O objetivo deste trabalho é listar e analisar como de forma sistematizada o panorama das ferramentas de tic auxiliam os profissionais que atuam neste setor em busca de melhores resultados considerando os recursos humanos, físicos e financeiros para a prática e desempenho do esporte. Constatando-se como a relação entre a evolução do futebol e o uso da tecnologia tem sido cada vez mais estreita e fortemente influenciada nas últimas décadas, certamente em um caminho sem volta, que se perpetuará no futuro.

Palavras-chave: Transformação Digital, Futebol, Clubes, Tecnologia.

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

UM ESTUDO DE CASO DE INTEGRAÇÃO DO FLUXO DE TRABALHO DE DESENVOLVIMENTO BASEADO EM TRONCOS AO PIPELINE DA PLATAFORMA HEROKU

Rodolfo de O. Simões e André Luis. M. Leme

Resumo

Desenvolvimento de software de excelência é uma atividade complexa e desafiadora, a qual demanda o uso de práticas de alta qualidade e boas ferramentas. Ciente dessa importância, este trabalho promove estudo e desenvolvimento de uma proposta de integração coesa da prática de gerenciamento de controle de versão denominado “desenvolvimento baseado em troncos” ao pipeline da plataforma Heroku. O todo dessa atividade foi elaborado com base em um processo de revisão bibliográfica atualizada, com uso de livros e documentações técnicas. Como resultado, foi concebido uma proposta de solução documentada. A qual demonstrou-se respeitar as diretrizes do modelo de desenvolvimento baseado em troncos e integrar a todos os recursos do pipeline Heroku, criando um fluxo de trabalho completo que contempla os estágios de desenvolvimento, revisão, teste e produção.

Palavras-chave: Desenvolvimento Baseado em Troncos, Heroku, Fluxo de Trabalho, Git.

Texto Completo:https://drive.ifsp.edu.br/s/e4nk2YzbHtCHaq6?dir=undefined&openfile=31321958

UM ESTUDO FOCADO AO PROUNI ATRAVÉS DA ANÁLISE DE DADOS ABERTOS: PERÍODO DE 2005 ATÉ 2016

Vanderlei Benedito da Silva Filho e Letícia Souza Netto Brandi

Resumo

O número de informações geradas em todo o mundo tem aumentado exponencialmente, muitos dos dados gerados têm sido disponibilizados seguindo os princípios de dados abertos, a análise destes dados permite que eles possam ser utilizados de forma benéfica, garantindo transparência, participação e colaboração. Neste contexto, através de uma pesquisa descritiva, este trabalho tem como objetivo a utilização da ferramenta de visualização de dados Tableau Public para gerar gráficos interativos possibilitando analisar os dados referentes ao período entre 2005 e 2016 do Programa Universidade Para Todos – PROUNI, disponibilizado pelo Governo Federal Brasileiro através de seu portal de dados abertos. A análise dos gráficos gerados permitiu verificar o desempenho do programa desde sua criação, traçar o perfil de seus beneficiários e realizar um comparativo com as informações da população brasileira.

Palavras-chave: Dados Abertos, Visualização de Dados, Governo Eletrônico, Prouni

Texto Completo: https://drive.google.com/file/d/1PAT4kInMeifQBLHwWLQHyq85zpLkYyyS/view

VIRTUALIZAÇÃO NO ENSINO: UM ESTUDO DO USO DE INFRAESTRUTURA DE DESKTOPS VIRTUAIS (VDI) EM UM INSTITUTO FEDERAL

Tiago Minoru Taguchi e Clayton Eduardo dos Santos

Resumo

Devido às medidas restritivas implementadas durante a pandemia de Covid-19, evidenciaram-se as dificuldades típicas do ensino remoto e da educação à distância (EaD). Praticamente todas as instituições de ensino tiveram que adaptar suas aulas para meios digitais, no intuito de dar continuidade no processo de aprendizado. Além disso, nos últimos anos a oferta por cursos EaD, principalmente nas Instituições de Ensino Superior (IES), tem crescido exponencialmente. Um dos grandes desafios da EaD, principalmente nos cursos técnicos e superiores, é a transmissão do conhecimento e da vivência adquiridos em laboratórios físicos para os estudantes destes cursos. No ensino presencial, no caso dos laboratórios de informática tradicionais (computadores físicos com sistema operacional e softwares instalados), a dificuldade está na manutenção e atualização dos equipamentos, de forma que os mesmos acompanhem a evolução tecnológica. Na rede privada de ensino, a adoção de tecnologias capazes de amenizar ou suprir essas dificuldades é mais acessível devido às condições estruturais e financeiras. Já no ensino público, devido ao orçamento ser limitado, a adoção de soluções deve ser realizada conforme as legislações vigentes, com as devidas justificativas e depende de recursos financeiros disponíveis. O objetivo

deste artigo é analisar o uso da virtualização, baseado em infraestrutura de desktops virtuais (VDI), como possível solução para os problemas encontrados nos laboratórios tradicionais e como forma de prover a EaD em uma instituição pública de ensino.

Palavras-chave: Educação, Ead, Laboratórios de Informática, Vdi, Virtualização.

Texto Completo: https://doi.org/10.57209/e-locucao.v1i24.566