O USO DO ACCESSMONITOR PARA VALIDAÇÃO DA ACESSIBILIDADE DO CONTEÚDO WEB: UM ESTUDO DE CASO DE BANCOS BRASILEIROS DE VAREJO NAS INFORMAÇÕES DO PIX

Júlio Cesar Alves de Lima e Orlando Leonardo Berenguel

Resumo

Este estudo aborda os aspectos referentes à acessibilidade, com foco na acessibilidade digital. Foram selecionados cinco bancos brasileiros de varejo que declaram, através da tabela de relação fornecida do Banco Central, conter soluções de acessibilidade para o teste da ferramenta accessMonitor. A ferramenta valida a acessibilidade em páginas web e foi utilizada para verificação das informações disponibilizados pelos bancos estudados sobre Pix com o objetivo de verificar se as páginas seguem as diretrizes de acessibilidade para conteúdo web WCAG 2.1 da W3C. Na análise foi possível identificar que nenhuma das páginas conseguiram notas acima de 6.3, levantando a questão do quanto as empresas que se dispõem em oferecer serviços e produtos em sítios da internet, estão levando em consideração a acessibilidade de suas páginas ao grupo de pessoas com deficiência. Por fim, é reforçado a ideia de que, pensar em acessibilidade digital, pode ser um fator importantíssimo para uma pessoa com deficiência na hora de escolher ser cliente de uma empresa.

Palavras-chave:

Acessibilidade Digital, Pessoas com deficiência, Pix, AccessMonitor.

Texto Completo: https://drive.ifsp.edu.br/s/fnpinHOECDbiSk9#pdfviewer

---

Revisão #1

Criado Tue, Apr 4, 2023 6:10 PM por Cristina Corrêa de Oliveira

Atualizado Wed, Apr 12, 2023 3:44 PM por Cristina Corrêa de Oliveira