INSOURCING COMO FACILITADOR DA GESTÃO DO CONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO DE CAPITAL HUMANO EM EMPRESAS

Ana Paula Gonçalves e André Luís Maciel Leme

Resumo

O estudo consiste na análise do impacto da prática do processo de Insourcing como facilitador da retenção de conhecimento e desenvolvimento do capital humano em empresas, abordando os aspectos qualitativos que permeiam o tema. O cenário dos últimos anos diz que a prática do outsourcing de TI tem sido a solução adotada por empresas como uma estratégia para redução de custos operacionais, além da manutenção do seu parque tecnológico, melhoria dos processos entre outros. No entanto os perfis flexíveis, versáteis e adaptáveis dos profissionais que vêm atuando nessas terceirizações vinculadas a cultura organizacional pouco fortalecida e ao mercado aquecido dos profissionais de Tecnologia da Informação contribuem para a alta rotatividade, baixa performance e consequente queda na qualidade da prestação do serviço por esses fornecedores terceirizados. Um dos fatos que explica esta situação é a não efetiva gestão, retenção e medição do capital intelectual, o que em termos práticos significa uma deficiente gestão do conhecimento, dificultando as condições para a sua circulação, captação e medição do valor que a retenção de conhecimentos gera. Nesse cenário entender como o Insourcing pode gerar valor e garantir que o conhecimento seja adquirido, compartilhado e gerido internamente traz vantagens competitivas para empresas que o exploram.

Palavras-chave: Insourcing, Outsourcing, Gestão do Conhecimento, Inteligência Competitiva.

Texto Completo: https://ocs.ifsp.edu.br/index.php/conpog/5conpog/paper/view/8365

Revisão #2

Criado Thu, Mar 30, 2023 11:38 PM por Cristina Corrêa de Oliveira

Atualizado Wed, Apr 12, 2023 3:45 PM por Cristina Corrêa de Oliveira