# 2022

- A INFLUÊNCIA DO USO CONSCIENTE DAS REDES SOCIAIS
- ANÁLISE DA QUALIDADE DA USABILIDADE DO PORTAL GOV.BR POR MEIO DO SYSTEM USABILITY SCALE - SUS COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA
- ANÁLISE DE BANCO DE DADOS: UM ESTUDO DE CASO DE SOLICITAÇÕES DE CONSUMIDORES NA ANATEL UTILIZANDO A PLATAFORMA KNIME ANALYTICS
- DEEPFAKE: A EVOLUÇÃO DAS FAKE NEWS
- ESTUDO DE CASO: O MERCADO DE JOGOS DIGITAIS NA PERSPECTIVA DOS DESENVOLVEDORES INDEPENDENTES
- GERENCIAMENTO POR APLICATIVO MÓVEL DE ESTACIONAMENTO ROTATIVO EM VIAS PÚBLICAS
- GESTÃO DA ESTRATÉGIA DIGITAL: UM ESTUDO DE CASO DO USO DO BSC NO BANCO DO BRASIL
- GESTÃO ESTRATÉGICA DE CUSTOS NA CONSTRUÇÃO CIVIL - UM COMPARATIVO DO LIGHT STEEL FRAMING NA REGIÃO DE BRAGANÇA PAULISTA
- GESTÃO MOTIVACIONAL NA FORMAÇÃO DAS LIDERANÇAS COMO RECURSO PARA O DESENVOLVIMENTO DO AMBIENTE DE TRABALHO
- HOME OFFICE, SOLUÇÃO OU PROBLEMA? UM ESTUDO EM MEIO A PANDEMIA DA COVID-19
- IMPLEMENTAÇÃO DA ARQUITETURA CORPORATIVA EM PROCESSOS DE NEGÓCIO DE UMA ORGANIZAÇÃO A PARTIR DOS FRAMEWORKS TOGAF E ARCHIMATE
- INDÚSTRIA 4.0: DESAFIOS E OPORTUNIDADES PARA A INDÚSTRIA BRASILEIRA
- INSOURCING COMO FACILITADOR DA GESTÃO DO CONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO DE CAPITAL HUMANO EM EMPRESAS
- MINERAÇÃO DE DADOS: UMA ESTRATÉGIA PARA MELHORAR O NEGÓCIO
- MULHER NA ESTRATEGIA DA TI:EM BUSCA DE TRAJETORIA
- O USO DE SENSORES NO CULTIVO AGRÍCOLA DA FUNGICULTURA DO COGUMELO: UM ESTUDO DE CASO DO PROJETO AGRO
- O USO DO ACCESSMONITOR PARA VALIDAÇÃO DA ACESSIBILIDADE DO CONTEÚDO WEB: UM ESTUDO DE CASO DE BANCOS BRASILEIROS DE VAREJO NAS INFORMAÇÕES DO PIX

- OPEN RAN UMA SOLUÇÃO PARA IMPLANTAR O 5G NO BRASIL
- RACISMO ESTRUTURAL: COMPARAÇÃO DA PERCEPÇÃO DOS PERSONAGENS PELA ANÁLISE DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL VERSUS OPINIÃO PÚBLICA
- REDES FIBER TO THE HOME COM ARMÁRIO GIGABIT PASSIVE OPTICAL NETWORK - GPON
- SAÚDE PÚBLICA – PEDIATRIA, TRAUMATOLOGIA E MACHINE LEARNING NO DESENVOLVIMENTO DE PROTOCOLO DE ATENDIMENTO TRAUMATOLÓGICO PEDIÁTRICO
- SOFTWARE DE APOIO PARA FLUXO DE INTERNAÇÃO DE PACIENTES DE PRONTO ATENDIMENTO HOSPITALAR
- TRANSTORNO DE DÉFICIT DE ATENÇÃO E HIPERATIVIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
- UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA POWER BI PARA ANÁLISE DE DADOS DO PODER EXECUTIVO FEDERAL DE AFASTAMENTOS E LICENÇAS RETIRADAS NOS ANOS DE 2019 A 2022 (ATÉ 05/2022)
- UTILIZANDO APP INVENTOR PARA CRIAR INTERFACE DE VENDAS EM PEQUENA EMPRESA: UM ESTUDO DE CASO

# A INFLUÊNCIA DO USO CONSCIENTE DAS REDES SOCIAIS

*Paula Leite Bastos dos Santos e Clayton Eduardo dos Santos*

## Resumo

Atualmente vivemos em uma era praticamente digital, na qual a internet está a alcance de cada usuário por meio do computador ou do smartphone. O acesso rápido aos dispositivos móveis conectados à internet revolucionou o modo como as pessoas se relacionam e como compartilham informações umas com as outras. Esse aumento gerou uma grande troca de informações por parte dos usuários, e por consequência a possibilidade dessas informações serem vazadas tornaram-se cada vez mais possível, devido ao fato de serem compartilhadas com criminosos que podem utilizar para meios ilícitos e prejudicar as pessoas, empresas ou órgãos públicos. Este trabalho tem como objetivo analisar o uso consciente das redes sociais e a questão da proteção dos dados em relação à segurança de informação dos usuários. A metodologia baseou-se no estudo qualitativo e pesquisa bibliográfica em sites da internet e periódicos a respeito de vazamentos de dados dos usuários nas redes sociais. O instrumento utilizado para efetuar a coleta de dados foi o questionário online. A partir da pesquisa realizada concluiu-se que ter conhecimento e consciência das informações que são compartilhadas nas redes sociais acaba sendo de grande importância principalmente no quesito segurança de informação, uma vez que crimes virtuais podem ser minimizados e até mesmo evitados caso o usuário perceba ou denuncie esse tipo de violação.

**Palavras-chave:** Redes Sociais, Segurança de Informação, Uso Consciente, Vazamento de Dados.

**Texto Completo:** https://periodicos.faex.edu.br/index.php/e-Locucao/article/view/500/327

# ANÁLISE DA QUALIDADE DA USABILIDADE DO PORTAL GOV.BR POR MEIO DO SYSTEM USABILITY SCALE - SUS COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA

*Marina Tranzillo Rodrigues de Oliveira e Orlando Leonardo Berenguel*

## Resumo

O Portal Gov.br é uma estratégia do governo federal para reunir serviços públicos e fazendo parte das propostas de transformação digital. Esse tipo de estratégia traz movimento aos setores e buscam adequação de serviços alinhados à tecnologia da informação com vistas a melhoria da eficiência, eficácia e qualidade dos serviços públicos digitais. Assim, esta pesquisa tem por objetivo avaliar a usabilidade do portal Gov.br, utilizando System Usability Scale - SUS - como ferramenta métrica de gestão estratégica. Os dados foram retirados do próprio portal e adaptados pelos pesquisadores para a escala SUS com o intuito de avaliar a satisfação dos usuários. Para a criação da escala SUS, os dados foram já disponibilizados no portal Gov.br foram redistribuídos gerando nova análise. Conclui-se que métricas de avaliação de usabilidade como o SUS como ferramenta estratégica garantem qualidade, disponibilidade e efetividade de serviços, principalmente públicos digitais, para manutenção e melhoria contínua, com indicadores para mobilização de recursos e investimentos.

**Palavras-chave:** Usabilidade, Estratégia, Qualidade, Serviço Público.

**Texto Completo:** *https://drive.ifsp.edu.br/s/lrZ7czOOD7m0xVX#pdfviewer*

# ANÁLISE DE BANCO DE DADOS: UM ESTUDO DE CASO DE SOLICITAÇÕES DE CONSUMIDORES NA ANATEL UTILIZANDO A PLATAFORMA KNIME ANALYTICS

*Luiz Paulo de Oliveira e Elisandra A. Alves da Silva*

## Resumo

Com a crescente demanda pela utilização de serviços ligados à área de comunicações, e com a crescente demanda pelo compartilhamento instantâneo de informações, passa-se a evidenciar os problemas tecnológicos enfrentados pelos diversos prestadores ou fornecedores destas tecnologias. Assim, a Anatel, órgão regulamentador das telecomunicações no brasil, tem grande relevância na realização de constantes auditorias e no gerenciamento de constantes recebimentos de solicitações de consumidores em relação a qualidade do serviço prestado ou gerenciado pelas principais empresas do Ramo. Com a elaboração deste artigo, realizando-se a análise do banco de dados da Anatel através de uma ferramenta de análise de dados, Knime, foi possível criar padrões e ganhar volume na fundamentação e caracterização dos principais problemas relatados por tipo de canal de comunicação, tipo de produto ou por regiões específicas. Deste modo, a análise de dados tem grande importância para oferecer técnicas e ferramentas adequadas para a verificação, tratamento e caracterização de grande volume de dados da Anatel, gerados a partir de diversos canais de atendimento, diferentes fontes de aquisição e até mesmo sem padronização ideal para proporcionar resultados eficientes e satisfatórios. Com a utilização de ferramentas como

a plataforma Knime Analytics é possível consolidar este grande volume de dados, e realizar a apresentação dos mesmos com segmentação específica e com gráficos de fácil interpre-tação e de fácil manipulação.

**Palavras-chave:** Análise de Dados, Anatel, Gráficos, Ciência Exata.

**Texto Completo:** **https://drive.ifsp.edu.br/s/fnpinHOECDbiSk9#pdfviewer**

# DEEPFAKE: A EVOLUÇÃO DAS FAKE NEWS

*Adriano Cezar Molina e Orlando Leonardo Berenguel*

## Resumo

O surgimento de novas técnicas como *deepfake* possibilitaram a manipulação e criação de novos conteúdos falsos de vídeos, áudios e imagens muito semelhantes ao original. A técnica pode ser usada para substituir o rosto de uma pessoa por outra com intuito de fazer uma pessoa dizer ou fazer coisas que nunca aconteceram. Os conteúdos falsos gerados são tão realistas quanto os originais, o que torna a tecnologia uma arma poderosa para construções de *fake news*. Por se tratar de uma técnica sofisticada, apresenta capacidade de distorcer a verdade e gerar conflitos, pondo em risco a reputação dos envolvidos e criando profundo prejuízo aos atingidos quando usado para fins escusos. É de suma importância popularizar como as *deepfakes* funcionam a fim de se ampliar o debate sobre o seu uso indevido. Nesse sentido, este artigo tem como objetivo aprofundar os estudos sobre a técnica *deepfakee* alertar sobre sua existência e seu uso indevido e quais são as soluções existentes para combatê-la. Foi realizada pesquisa bibliográfica baseada em diferentes fontes de dados, como sites especializados, leis, revistas científicas, e artigos. Conclui-se que *deepfakes* são variações e evolução das *fake news*, o uso indevido da tecnologia para a geração de conteúdos com o caráter de manipulação da opinião pública pode trazer danos graves para a sociedade. Os resultados demonstram que, embora a tecnologia seja neutra enquanto recurso, seu uso para fins de degradação de pessoas ou organizaçõesnão pode ser controlado, demandando a criação de leis que coíbam seu uso indevido.

**Palavras-chave:** *Deepfake*, Inteligência artificial, *Fake news*.

**Texto Completo:** https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/29533

# ESTUDO DE CASO: O MERCADO DE JOGOS DIGITAIS NA PERSPECTIVA DOS DESENVOLVEDORES INDEPENDENTES

*Jesiel Barbino dos Santos e Clayton Eduardo dos Santos*

**Resumo**

O presente trabalho apresenta alguns dos desafios e percepções inerentes ao processo de desenvolvimento de jogos digitais a partir da perspectiva de um estúdio independente - a Tribus Games Indie, que atualmente conta com mais de dez títulos desenvolvidos e distribuídos na plataforma Google Play, bem como três títulos lançados para a plataforma Steam. O entendimento de que a adoção de estratégias assertivas voltadas a estúdios independentes em fase inicial de mercado são tão importantes quanto as tecnologias utilizadas nos produtos que desenvolvem, foia maior motivação para o desenvolvimento da pesquisa em tela. As recomendações apresentadasao longo do texto levam em conta as percepções e experiências adquiridas pelos profissionais responsáveis pelo estúdio em questão ao longo de 03 anos de trabalho, com ênfase em quatro pontos chaves, à saber: transição para o modelo de desenvolvimento voltado ao mercado de jogos pagos; implementação do “game feel” nos títulos; padronização do modelo de desenvolvimento baseado em pesquisas de mercado e em especial, a estratégia de criação de novos jogos de mesmo gênero. Dentre os resultados obtidos com a metodologia empregada, destacam-se: maior capacidade de controle e gerenciamento do tempo durante toda a fase de desenvolvimento, aumento considerável de receita financeira obtida e melhor resposta relativa à experiência dos jogadores.

**Palavras-chave:** Desenvolvimento de jogos, Estúdio de jogos independente, Mercado de jogos.

**Texto Completo:** https://doi.org/10.57209/e-locucao.v1i21.465

# GERENCIAMENTO POR APLICATIVO MÓVEL DE ESTACIONAMENTO ROTATIVO EM VIAS PÚBLICAS

*Renato Montes Canno e Orlando Leonardo Berenguel*

## Resumo

O crescimento populacional aliado ao desenvolvimento econômico têm colocado em debate, principalmente nas grandes cidades, a mobilidade urbana e, os automóveis como meios de locomoção mais rápidos e cômodos, exige dessas grandes cidades soluções de estacionamentos para oportunizar vias trafegáveis livres para que a população se desloquem com segurança e rapidez.

**Palavras-chave:** Tecnologia Digital, Estacionamento, Gestão.
**Texto Completo:** https://ocs.ifsp.edu.br/index.php/conpog/5conpog/paper/view/8212

# GESTÃO DA ESTRATÉGIA DIGITAL: UM ESTUDO DE CASO DO USO DO BSC NO BANCO DO BRASIL

*Rubens Martins Ribeiro Filho e Orlando Leonardo Berenguel*

## Resumo

O Balanced Scorecard é ferramenta gerencial de governança que valia o desempenho corporativo e dá suporte à gestão de grandes organizações. Este artigo apresenta como objetivo geral, avaliar o uso do BSC utilizado pelo Banco do Brasil na geração de indicadores de desempenho na estratégia digital. A pesquisa, do tipo qualitativa, ocorreu em três momentos. O levantamento bibliográfico em livros e artigos especializados com objetivo de conceituar a ferramenta, a pesquisa em dados abertos publicados no site do Banco do Brasil e a identificação do método do BSC na formulação de indicadores. Embora o BSC seja uma ferramenta considerada tradicional e consolidada,verifica-se no estudo de caso que sua aplicação ainda é capaz de gerar resultados que impactam instituições financeiras como o Banco do Brasil e, generalizando, os bancos de varejo ao proporcionar métricas para avaliação das estratégias.

**Palavras-chave:** Balanced Scorecard, Banco do Brasil, Desempenho Corporativo, Estratégias, Gestão.

**Texto Completo:** https://drive.ifsp.edu.br/s/fnpinHOECDbiSk9#pdfviewer

# GESTÃO ESTRATÉGICA DE CUSTOS NA CONSTRUÇÃO CIVIL - UM COMPARATIVO DO LIGHT STEEL FRAMING NA REGIÃO DE BRAGANÇA PAULISTA

*Pedro Luís Brasil Basso e Orlando Leonardo Berenguel*

## Resumo

Modelos construtivos são importantes objetos de estudo, seja pelas questões das características físicas, por questões ambientais e sustentabilidade ou pelos custos. Assim, este trabalho tem como objetivo realizar estudos sobre o sistema Light Steel Framing e executar comparativos de custo com o sistema de alvenaria convencional em bloco cerâmico, para analisar o mesmo em um projeto de habitações populares (60m²) na região de Bragança Paulista. A metodologia do trabalho será executada a partir de estudos sobre o mercado, após isso serão realizados os comparativos de custo entre os sistemas construtivos. Foi perceptível no decorrer dos estudos, que o método estudado, ainda sofre preconceito no país, e para essa aversão ao método cessar serão necessários mais estudos e maior audácia no quesito inovação, pois o Light Steel Framing é um dos sistemas construtivos mais aceitos no mercado mundial, pelo fato de se enquadrar veemente em âmbitos sociais, econômicos e ambientais.

**Palavras-chave:** Engenharia Civil, Construção, Econômico, Inovação

**Texto Completo:** *https://drive.ifsp.edu.br/s/fnpinHOECDbiSk9#pdfviewer*

# GESTÃO MOTIVACIONAL NA FORMAÇÃO DAS LIDERANÇAS COMO RECURSO PARA O DESENVOLVIMENTO DO AMBIENTE DE TRABALHO

*Bianca Catarina de Souza e André Luiz Maciel Leme*

## Resumo

O artigo teve o objetivo de verificar a importância da liderança gerir a motivação. Assim, procurou descrever os principais conceitos evolutivos sobre a motivação e sua definição e prática atual; esclarecer os alicerces de fundamentação e construção de perfis de liderança corporativa; discutir a relação de sustentação de lideranças a partir da gestão da motivação.Foi utilizada a pesquisa bibliográfica, descritiva, se pautando em estudos exploratórios. Com o resultado da pesquisa foi possível concluir que a liderança como processo empresarial pode ser de fato visto como recurso para o desenvolvimento do ambiente de trabalho. Finalmente, pode-se entender que esse processo deve constituir um valor na empresa, importando enfatizar a motivação como diferencial na construção de posturas e perfis de liderança atuais.

**Palavras-chave:** Liderança, Motivação, Gestão, Empresa.

**Texto Completo:** https://drive.ifsp.edu.br/s/fnpinHOECDbiSk9#pdfviewer

# HOME OFFICE, SOLUÇÃO OU PROBLEMA? UM ESTUDO EM MEIO A PANDEMIA DA COVID-19

*Marcos Cornelio Gurgel e Elisandra Aparecida Alves da Silva*

## Resumo

Com a pandemia da covid-19, o meio profissional sofreu algumas alterações e, devido às recomendações de especialistas, o distanciamento social foi adotado com uma das principais formas de contenção. Desta forma, trabalhar de casa (o home office, como os brasileiros tem chamado essa prática) foi a maneira adotada por diversas empresas para conseguirem continuar ao menos parcialmente suas atividades profissionais. Nesse contexto, o presente artigo tem como intuito analisar os impactos positivos e negativos que esta modalidade pode causar, bem como o sentimento dos profissionais que tiveram que se adaptar ao trabalho remoto. Para isso, foram analisados dados obtidos a partir de um questionário, que permitiu identificar alguns aspectos vantajosos e desvantajosos que esta modalidade de trabalho remoto trouxe para os profissionais.

**Palavras-chave:** Home Office, Covid-19, Pandemia, Distanciamento social.

**Texto Completo:** http://revista.fateclins.edu.br/recite/edicoes.xhtml

# IMPLEMENTAÇÃO DA ARQUITETURA CORPORATIVA EM PROCESSOS DE NEGÓCIO DE UMA ORGANIZAÇÃO A PARTIR DOS FRAMEWORKS TOGAF E ARCHIMATE

*Bruno Luciano Primesz Lauria e Wilson Vendramel*

## Resumo

As práticas da Arquitetura Corporativa podem facilitar o sucesso do negócio por meio do uso efetivo da estratégia da organização com os recursos de Tecnologia da Informação. Nesse aspecto o objetivo central do trabalho é demonstrar como a implementação das abordagens da Arquitetura Corporativa podem beneficiar os processos de negócio que são planejados e executados em um sistema legado. O método utilizado é o Estudo de Caso por meio de um relato de experiência em uma organização do ramo automotivo, aplicando as abordagens da Arquitetura Corporativa nos processos de negócio com o framework TOGAF e modelando as camadas arquiteturais com o ArchiMate. Durante esta implementação foi possível concluir que os artefatos gerados da mesma forma que os procedimentos adotados dentro da organização estudada, auxiliaram as áreas de negócio como também a de tecnologia a direcionarem as mudanças e melhorias para a estratégia do negócio visando a entrega de valor bem como construírem um

repositório rico em informações sobre os processos executados no sistema legado.

**Palavras-chave:** Processo de Negócio, Arquitetura Corporativa, TOGAF, ArchiMate, Sistema Legado.

**Texto Completo:**

**https://www.fateczl.edu.br/engetec/engetec_2022/5_EnGeTec_paper_141.pdf**

# INDÚSTRIA 4.0: DESAFIOS E OPORTUNIDADES PARA A INDÚSTRIA BRASILEIRA

*Alessandro Takayama e Andre Marcelo Panhan*

## Resumo

A Indústria 4.0 é um dos conceitos que mais cresce em todo o mundo, combinando o mundo físico e digital, que tem modificado não apenas a indústria de manufatura e inovação, mas a todos os setores produtivos e organizações, criando perspectivas e possibilidades.No Brasil, esse processo caminha de forma lenta, principalmente pelas dificuldades encontradas pelas indústrias nacionais em investir em inovação para melhoria de seus processos. No entanto, impulsionada pela competitividade interna e principalmente a global, tem motivado estas indústrias a acelerar este processo por busca de inovação. Com base neste cenário, surgiram algumas iniciativas públicas que também estão sendo implantadas, tais como o Decreto nº 10.534, de 2020 que Institui a Política Nacional de Inovação, a instituição da Câmara de Inovação e a Câmara Brasileira da Indústria 4.0, demonstrando assim, o início de uma implementação de uma política de inovação tecnológica para o Brasil.Neste artigo, analisou-se por meio de pesquisa bibliográfica o conceito da Indústria 4.0, suas tecnologias e sua aplicabilidade na indústria nacional sob este contexto. Buscando identificar os desafios e as oportunidades dentro deste novo cenário.

**Palavras-chave:** Indústria 4.0, 4ª Revolução Industrial, Tecnologia utilizadas nas Indústrias.

**Texto Completo:** https://periodicorease.pro.br/rease/article/view/5591

# INSOURCING COMO FACILITADOR DA GESTÃO DO CONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO DE CAPITAL HUMANO EM EMPRESAS

*Ana Paula Gonçalves e André Luís Maciel Leme*

## Resumo

O estudo consiste na análise do impacto da prática do processo de Insourcing como facilitador da retenção de conhecimento e desenvolvimento do capital humano em empresas, abordando os aspectos qualitativos que permeiam o tema. O cenário dos últimos anos diz que a prática do outsourcing de TI tem sido a solução adotada por empresas como uma estratégia para redução de custos operacionais, além da manutenção do seu parque tecnológico, melhoria dos processos entre outros. No entanto os perfis flexíveis, versáteis e adaptáveis dos profissionais que vêm atuando nessas terceirizações vinculadas a cultura organizacional pouco fortalecida e ao mercado aquecido dos profissionais de Tecnologia da Informação contribuem para a alta rotatividade, baixa performance e consequente queda na qualidade da prestação do serviço por esses fornecedores terceirizados. Um dos fatos que explica esta situação é a não efetiva gestão, retenção e medição do capital intelectual, o que em termos práticos significa uma deficiente gestão do conhecimento, dificultando as condições para a sua circulação, captação e medição do valor que a retenção de conhecimentos gera. Nesse cenário entender como o Insourcing pode gerar valor e garantir que o conhecimento seja adquirido, compartilhado e gerido internamente traz vantagens competitivas

para empresas que o exploram.

**Palavras-chave:** Insourcing, Outsourcing, Gestão do Conhecimento, Inteligência Competitiva.

**Texto Completo:** https://ocs.ifsp.edu.br/index.php/conpog/5conpog/paper/view/8365

# MINERAÇÃO DE DADOS: UMA ESTRATÉGIA PARA MELHORAR O NEGÓCIO

*Davi Almeida de Lima Cezar e Elisandra Aparecida Alves da Silva*

## Resumo

O uso da tecnologia da informação (TI) tem sido uma estratégia organizacional que demanda o envolvimento de profissionais de diversas áreas pela busca de prover automatização e identificação de problemas e propor soluções. A adoção de mineração de dados para monitorar o montante de dados armazenados já virou rotina nas empresas de diversos segmentos para transformar a informação armazenada em conhecimento útil. Entendendo que a mineração de dados vem sendo classificada como uma das tecnologias mais promissoras da atualidade, o presente estudo traz como questão norteadora: a mineração de dados pode ser uma estratégia de ação para a fortalecer o negócio no competitivo mercado? E qual área tem tirado maior proveito na exploração desta metodologia? O estudo teve como objetivo geral investigar se a mineração de dados tem sido promissora para a melhoria do negócio e como objetivo específico abordou as áreas que mais utilizam a mineração de dados e se os resultados das áreas abordadas auxiliaram na qualidade da ação de estratégia de negócio da organização. O método de pesquisa está ancorado pela revisão bibliográfica. Conclui-se que a mineração de dados como estratégia para melhorar o negócio pode gerar índices que podem ser monitorados pela gestão organizacional com o propósito de fortalecer o produto e qualificar a marca, independente da área de mercado.

**Palavras-chave:** Mineração de Dados, Marketing, Educação.

**Texto Completo:** **https://ojs.ifsp.edu.br/index.php/cogitare/article/view/1978**

# MULHER NA ESTRATEGIA DA TI:EM BUSCA DE TRAJETORIA

*Doraci Donizete de Lima e Elisandra Aparecida Alves da Silva*

## Resumo

Este trabalho visa analisar as motivações das mulheres para ingressar na área de Tecnologia da Informação (TI), identificar as dificuldades de inserção enfrentadas e compreender os preconceitos que sofrem neste mercado de trabalho. A relevância e a justificativa da pesquisa está na importância de apontar algumas das desigualdades sociais entre homens e mulheres no recrutamento profissional e atuação na área. Foram cumpridos todos os objetivos propostos, uma vez que o objetivo geral é verificar as principais áreas de atuação das mulheres na área de TI; apresentar as experiências profissionais e acadêmicas das mulheres e dados sobre a inserção dessas na área. E os objetivos específicos englobam o levantamento bibliográfico, análise das dificuldades que as mulheres enfrentam e identificação de fatores que levam a essas dificuldades a partir da pesquisa de opinião realizada.

**Palavras-chave:** Mulher na TI, Trajetória; Profissional.
**Texto Completo:** *https://drive.ifsp.edu.br/s/lrZ7czOOD7m0xVX#pdfviewer*

# O USO DE SENSORES NO CULTIVO AGRÍCOLA DA FUNGICULTURA DO COGUMELO: UM ESTUDO DE CASO DO PROJETO AGRO

*Edilson Alexandre de Souza e Orlando Leonardo Berenguel*

## Resumo

O crescimento do setor agrícola no país tem se demonstra do de suma importância para a geração de renda através da agricultura  familiar, considerando sua relevância em números de propriedades produtoras de alimentos que abastecem o mercado interno. Neste cenário, destaca-se o cultivo de cogumelos que tem apresentado maior demanda por consumidores e oportunidade para pequenos produtores. Além do seu valor gastronômico devido ao seu elevado teor proteico, propriedades medicinais e capacidade de degradar e reciclar resíduos do agro industrial formam um verdadeiro conjunto de atrativos para o produto. A adoção de tecnologias computacionais no setor agrário tem demonstrado ser o diferencial na otimização dos processos, tomada de decisões mais assertivas e agregação de valor aos produtos. Este trabalho apresenta como a tecnologia de automação tem contribuído para a melhoria do manejo de cogumelo e aponta para as principais soluções adotadas no mercado.

**Palavras-chave:**  Agricultura, Cogumelo Comestível, Técnica Jun-Cao, Cultivo de Cogumelos, Tecnologias.

**Texto Completo:** https://drive.ifsp.edu.br/s/lrZ7czOOD7m0xVX#pdfviewer

# O USO DO ACCESSMONITOR PARA VALIDAÇÃO DA ACESSIBILIDADE DO CONTEÚDO WEB: UM ESTUDO DE CASO DE BANCOS BRASILEIROS DE VAREJO NAS INFORMAÇÕES DO PIX

*Júlio Cesar Alves de Lima e Orlando Leonardo Berenguel*

## Resumo

Este estudo aborda os aspectos referentes à acessibilidade, com foco na acessibilidade digital. Foram selecionados cinco bancos brasileiros de varejo que declaram, através da tabela de relação fornecida do Banco Central, conter soluções de acessibilidade para o teste da ferramenta accessMonitor. A ferramenta valida a acessibilidade em páginas web e foi utilizada para verificação das informações disponibilizados pelos bancos estudados sobre Pix com o objetivo de verificar se as páginas seguem as diretrizes de acessibilidade para conteúdo web WCAG 2.1 da W3C. Na análise foi possível identificar que nenhuma das páginas conseguiram notas acima de 6.3, levantando a questão do quanto as empresas que se dispõem em oferecer serviços e produtos em sítios da internet, estão levando em consideração a acessibilidade de suas páginas

ao grupo de pessoas com deficiência. Por fim, é reforçado a ideia de que, pensar em acessibilidade digital, pode ser um fator importantíssimo para uma pessoa com deficiência na hora de escolher ser cliente de uma empresa.

**Palavras-chave:** Acessibilidade Digital, Pessoas com deficiência, Pix, AccessMonitor.
**Texto Completo:** **https://drive.ifsp.edu.br/s/fnpinHOECDbiSk9#pdfviewer**

# OPEN RAN UMA SOLUÇÃO PARA IMPLANTAR O 5G NO BRASIL

*Mauricio dos Santos Silva e Rosalvo Soares Cavalcante Filho*

## Resumo

Para a implantação do 5G no Brasil as operadoras de redes moveis terão grandes desafios, sendo um deles o alto investimento em infraestrutura, pois os atuais fornecedores de equipamentos de transmissão entregam seus produtos às empresas de Telecomunicações com softwares e hardwares proprietários (ou seja, com padronizações próprias), não permitindo ou dificultando a interoperabilidade com equipamentos de outros fabricantes, impondo às empresas de Telecomunicações que dependam de um mesmo fabricante em seus projetos. Por conseguinte, isso reflete nos custos de implantação de um sistema de telecomunicações, normalmente majorando o investimento necessário. Para resolver este problema surge uma nova solução, a rede Open RAN, com uma arquitetura de rede aberta e desagregada a qual permitirá que equipamentos dos mais variados fornecedores se comuniquem através de código de fonte aberto e protocolos padronizados, o que viabilizará um custo e prazo menores para a implantação de um projeto de telecomunicações, além de possibilitar a virtualização de todo o gerenciamento, controle e processamento por meio de Data Center abrindo espaço para novos fornecedores de tecnologias e soluções para o mercado

**Palavras-chave:** Tecnologia, Telecomunicações, Rede de Telefonia Móvel, 5G, Open Ran.
**Texto Completo:** **http://ocs.ifsp.edu.br/index.php/conpog/5conpog/paper/view/8347**

# RACISMO ESTRUTURAL: COMPARAÇÃO DA PERCEPÇÃO DOS PERSONAGENS PELA ANÁLISE DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL VERSUS OPINIÃO PÚBLICA

*João Savio Pires de Souza Paravatti e Orlando Leonardo Berenguel*

## Resumo

Analisar um processo histórico que impõe uma visão míope dos fatos e eleva o questionamento sobre um tema específico como o racismo estrutural, classes subordinadas, estrutura social, reconstrói uma base de estereótipo, notadamente culturais e históricas, aquelas consideradas politicamente corretas como a etnia, a identidade, a diferença cultural. Conceito de raça circulando no imaginário social, difere do conceito de etnia, sua substituição pelo conceito de raça por mais que ele seja mais coerente, raça não existe para academia colocam em dúvida o conceito, sem saber como explicar, mídias publicam noticiários diariamente. Por qual razão não usar este vasto universo de informações para submeter uma análise da ótica tecnológica e entender as entrelinhas do conjuntivo, subliminar e metafórico. Usar uma inteligência artificial em relação à opinião pública, buscar resposta quantitativa, utilizando títulos de notícias como base de pesquisa, matemática e algoritmos.

**Palavras-chave:**

Racismo Estrutural, Notícias, Inteligência Artificial, Opinião Pública.

**Texto Completo: https://drive.ifsp.edu.br/s/lrZ7czOOD7m0xVX#pdfviewer**

# REDES FIBER TO THE HOME COM ARMÁRIO GIGABIT PASSIVE OPTICAL NETWORK - GPON

*André Carlos Franco de Moraes e Rosalvo Soares Cavalcanti Filho*

## Resumo

Rede FTTH é a tecnologia que através da fibra óptica, provem serviços de voz, tv e banda larga com velocidades acima de 100  Mpgs utilizando tecnologia GPON a seus clientes tanto em residências, prédios, condomínios, comércios, empresas etc. O motivo de escolha desta monografia foi referente ao crescente número de acesso e demanda da população em relação aos serviços de voz e banda e sua topologia simples da rede PON que consiste na vantagem de interligar diversos clientes com divisores ópticos secundários 1:8 com apenas uma fibra, facilitando o acesso da rede a seus usuários. O propósito deste trabalho é elaborar estudo sobre redes passivas descentralizadas das redes FTTH utilizando armário GPON com base em consulta a livros, dissertações e em artigos científicos. Com base nos estudos elaborados, destaca-se a vantagem desta tecnologia referente à sua topologia, ao custo e à qualidade em comparação a rede metálica e o serviço via rádio.

**Palavras-chave:** Redes Sociais, Segurança de Informação, Uso Consciente, Vazamento de Dados.

**Texto Completo:** *https://drive.ifsp.edu.br/s/lrZ7czOOD7m0xVX#pdfviewer*

# SAÚDE PÚBLICA – PEDIATRIA, TRAUMATOLOGIA E MACHINE LEARNING NO DESENVOLVIMENTO DE PROTOCOLO DE ATENDIMENTO TRAUMATOLÓGICO PEDIÁTRICO

*André Gelschleiter e Orlando Leonardo Berenguel*

**Resumo**

Este trabalho visa uma oportunidade em contribuir no segmento de segurança e da saúde, fornecendo aos socorristas, policiais e ou bombeiros subsídios mínimos para uma pré-análise ou identificação primária de maus tratos infantil, não sendo foco o julgamento desta seara, pois caberá a um fórum específico como o tribunal, o qual terá propriedade e dispositivos legais amparando-os para uma avaliação e decisão. Contudo, percebemos que esse “gap” na verdade se trata de uma oportunidade
de melhoria, bem como, a expectativa de se obter resultados práticos e coerentes em seus papéis. Imaginando como ponto 1, o nível de pressão em uma tomada de decisão, ponto 2 – Contextualizando um cenário de violência a um indivíduo incapaz de se defender, junte ambos os pontos e se possível, tente se colocar na “cadeira” deste profissional o qual sua formação e sua vocação é salvar vidas como ponto focal, e atualmente ele(a) poderá ser o fiel da balança para uma decisão a qual poderá impactar de forma destrutiva um indivíduo e ou uma família, devido ao provável julgamento e tomada de decisão, pense nestes cenários como uma ferramenta de melhoria contínua, a qual trabalhará sobre informações (dados) mensuráveis e eficazes. Agora pense em um cenário ao qual esse profissional terá um subsídio auxiliado pela tecnologia, onde o mesmo através de indicadores de “aprendizado” de uma máquina, poderá estar com menos pressão quanto a uma tomada de decisão, não dependerá dele um pré-julgamento, e o essencial onde seu foco permanecerá em seu paciente e não em qualquer julgamento. Lembre-se a análise Médica não está sendo substituída e sim acrescentada uma ferramenta para que de certa forma possa auxiliá-lo na resolução deste “gap” mencionado. Gostaria de pontuar mais um último ponto ao qual dever á ser visto com outros olhos como por exemplo os Mind Sets, precisamos desenvolver em nossos mesmos a curiosidade, a reciprocidade, e interação com a tecnologia em nosso dia a dia, neste caso tente se comprometer em usar o seu Mind Set de Crescimento, para que possamos estar sempre evoluindo, mesmo com uma pequena ação como está em agregar as áreas de atuação de Humanas e Exatas para um bem maior.

**Palavras-chave:** Pediatria, Machine Learning, Protocolos de Atendimento, Traumatologia, Maus Tratos.

**Texto Completo: https://drive.ifsp.edu.br/s/lrZ7czOOD7m0xVX#pdfviewer**

# SOFTWARE DE APOIO PARA FLUXO DE INTERNAÇÃO DE PACIENTES DE PRONTO ATENDIMENTO HOSPITALAR

*Guilherme Olier Prado e André Luís Maciel Leme*

## Resumo

O estudo tem como objetivo evidenciar o uso e o impacto de um sistema desenhado para acompanhar o fluxo de internação de pacientes de Pronto Atendimento, com o intuito de reduzir o tempo de transferência do paciente do setor de urgência hospitalar até o leito designado, por meio do mapeamento de cada uma das etapas do processo e suas características. Devido a sua adaptabilidade, o projeto se mostrou adequado para o uso nos fluxos hospitalares e protocolos clínicos, quando há uma predisposição à mudança cultural dos setores que colaboram com os processos.

**Palavras-chave:** Sistemas de informação Hospitalar, Gerenciamento de Projetos; Pronto Atendimento.
**Texto Completo:** *http://ocs.ifsp.edu.br/index.php/conpog/5conpog/paper/view/8360*

# TRANSTORNO DE DÉFICIT DE ATENÇÃO E HIPERATIVIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

*Daniela de Lima Souza e Orlando Leonardo Berenguel*

## Resumo

O Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) é um transtorno que pode surgir desde a infância seguindo a vida adulta causando nos indivíduos impulsividade, desatenção e hiperatividade tornando as interações sociais, concentração e emoções atípicas. No âmbito profissional, essa síndrome afeta o ambiente de trabalho, principalmente, quando a empresa não está preparada para lidar com os indivíduos com TDAH. Esse artigo apresenta como objetivo geral discutir como as empresas de tecnologia lidam com indivíduos com TDAH integrantes de equipes de desenvolvimento de software. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, que teve como método a revisão bibliográfica realizada em artigos científicos publicados a partir de 2015. Para o estudo de caso dos indivíduos na área de desenvolvimento de sistemas, a pesquisa relacionou as principais características dos profissionais recrutados neste setor apresentando os principais limitadores da relação em equipe. O estudo demonstra que para a fixação de um profissional com TDAH numa equipe de desenvolvimento demanda, por parte da organização, não compreensão, mas preparo.

**Palavras-chave:** TDAH, Transtorno Neurobiológico, Hard Skill, Soft Skills, Software.

**Texto Completo:** **https://drive.ifsp.edu.br/s/lrZ7czOOD7m0xVX#pdfviewer**

# UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA POWER BI PARA ANÁLISE DE DADOS DO PODER EXECUTIVO FEDERAL DE AFASTAMENTOS E LICENÇAS RETIRADAS NOS ANOS DE 2019 A 2022 (ATÉ 05/2022)

*Marcelo Rodrigues e Letícia Souza Netto Brandi*

## Resumo

Com a evolução do Big Data, enormes quantidades de dados são geradas de forma rápida e com diversas variedades de tipos de dados e números, criando dificuldades em processá-los e de obter informações efetivas e qualificadas para efetuar diversas análises e ter uma correta tomada de decisões. As tecnologias viabilizam a produção e o acesso de um grande volume de informações disponibilizadas em plataformas de dados abertos, que podem ser tratadas e analisadas de forma a se extrair conhecimentos que podem ajudar a identificar novos comportamentos, resoluções de

problemas e o entendimento claro do que a informação significa. Seguindo neste cenário, através de uma pesquisa descritiva, este trabalho tem como objetivo criar uma solução de Business Intelligence (BI), utilizando o software Power BI, fornecido pela Microsoft, onde através de uma base distinta de dados abertos provenientes do Poder Executivo Federal, foram criados gráficos contendo informações sobre afastamentos e licenças entre os anos de 2019 até maio de 2022, com o objetivo de fazer análises de grandes volumes de dados e obter uma melhor compreensão dos mesmos.

**Palavras-chave:** Power BI, Poder Executivo Federal, Visualização de Dados, Base de Dados, Big Data.

**Texto Completo:** https://ocs.ifsp.edu.br/index.php/conpog/5conpog/paper/view/8326

# UTILIZANDO APP INVENTOR PARA CRIAR INTERFACE DE VENDAS EM PEQUENA EMPRESA: UM ESTUDO DE CASO

*Aline Bin Cardoso e André Luís Maciel Leme*

## Resumo

Este trabalho teve como objetivo o desenvolvimento de um aplicativo para dispositivos móveis para armazenamento na nuvem de dados de vendas de uma pequena empresa. A plataforma de desenvolvimento foi o App Inventor associado a planilhas eletrônicas on-line. A iniciativa surgiu porque os dados eram armazenados em tabelas impressas em papel e posteriormente registradas em planilhas eletrônicas. Tal processo demandava muito tempo e estava sujeito a equívocos na transcrição dos dados e um meio para o outro. Este estudo foi realizado em uma pequena empresa do interior de São Paulo, que possui três funcionários em seu quadro, sendo um deles da área de tecnologia da informação. Como o acúmulo de funções é comum nesse tipo de organização, essa solução foi proposta para que a otimização do tempo do empreendedor fosse aumentada, além de ser uma solução simples e prática para melhorar a agilidade na gestão.

**Palavras-chave:** MIT App Inventor, Google Sheet, Pequenas Empresas, Vendas.

**Texto Completo:** https://drive.ifsp.edu.br/s/fnpinHOECDbiSk9#pdfviewer