

GERENCIAMENTO DE PROJETOS: PMI

Henrique Franco de Souza



DIRETOR DE NEGÓCIOS

www.efgh.com.br



GlobalTask

ENGENHEIRO DE REDES

www.globaltask.com.br



henrique@efgh.com.br



<http://www.linkedin.com/pub/henrique-franco-de-souza/30/12/697>



CURRÍCULO

- Engenheiro de Computação pela Universidade São Francisco;
- MBA em Gestão de Projetos de Tecnologia da Informação - Ênfase em PMI pelo Instituto Brasileiro de Tecnologia Avançada;
- Project Management Professional (PMP);
- Cisco Certified Network Associate (CCNA);
- ISO 27002 Foundation;
- ITIL v3 Foundation;
- Firewall Aker;
- Atualmente Diretor de Negócios da EFGH e Engenheiro de Redes da GlobalTask;
- Últimos projetos: rede de Taboão da Serra, rede de Peruíbe, rede de Tocantins (7 cidades).



O cliente queria isso



Isso foi como ele explicou para o lider de projeto



O lider de projeto entendeu assim



O analista especificou assim



O programador entendeu assim



E desenvolveu o aplicativo assim



Resultado do teste de carga



Os beta testers receberam isso



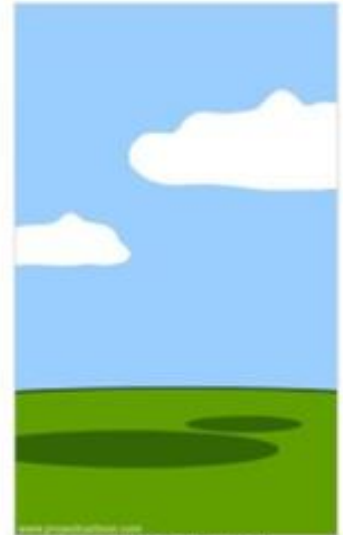
O suporte instalou isso no cliente



E cobrou isso



Como os patches devem ser aplicados



O projeto foi todo documentado assim



Os consultores em marketing
descreveram assim



iSwing

E o software foi anunciado
assim



www.purplehosting.com

Quando ele foi entregue



Solução do suporte para
alguns problemas



Resultado do efeito Digg no
site do aplicativo



A versão Open Source

SEGUNDO A PESQUISA “PULSE OF THE PROFESSION™”, 2013...

... menos de dois terços dos projetos
cumprem seus objetivos e intenções de
negócios.

... cerca de 17% dos projetos fracassam totalmente.

... apenas 62% dos projetos atuais atingiram seus objetivos originais e
intenções de negócios, contra 72% do ano em que a pesquisa foi realizada
pela primeira vez (2008).

Qual é o PROBLEMA



Planejamento Estratégico:

Por que e quando?



Planejamento Tático:

Onde e como?



Organizações que combinam excelência na implementação do projeto tático com alinhamento dos projetos à estratégia são capazes de completar com sucesso cerca de 90% de suas iniciativas, com aproximadamente 26% de economia, enquanto as demais organizações atingem apenas 34% de sucesso.

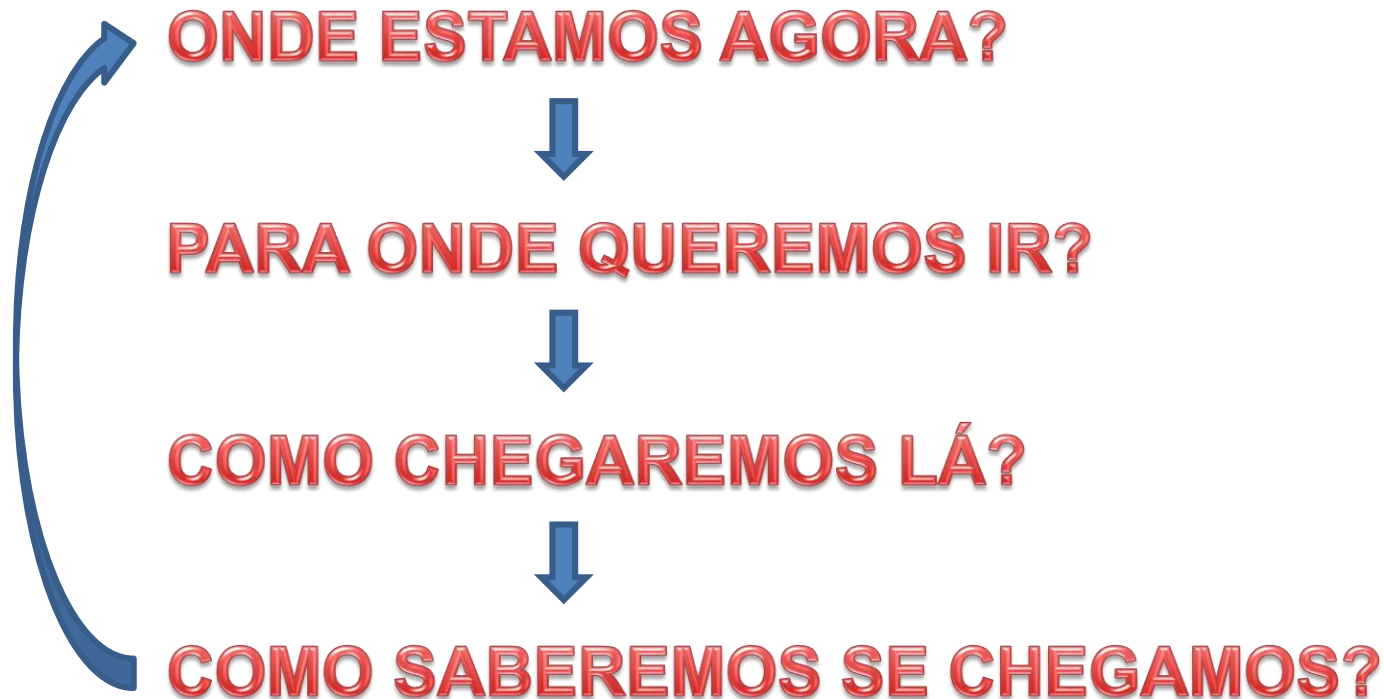
Pulse of the Profession, 2013

EUA X RÚSSIA

- Necessidade: fazer anotações com gravidade zero;
- EUA: milhões para desenvolver uma caneta;
- Rússia: usou um lápis comum;
- Qual era o objetivo?



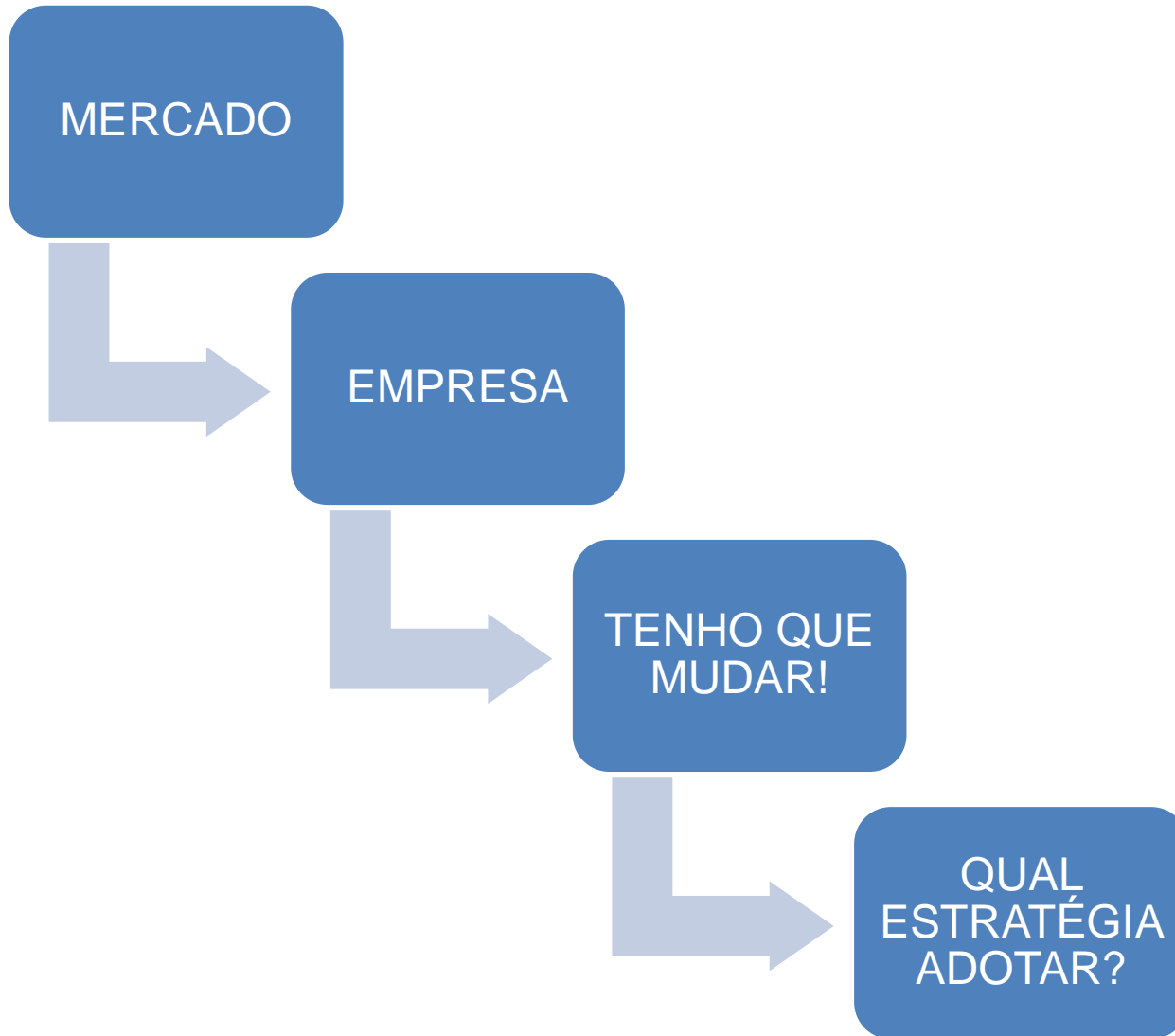
DEFINIÇÃO DA ESTRATÉGIA: VISÃO TOP DOWN



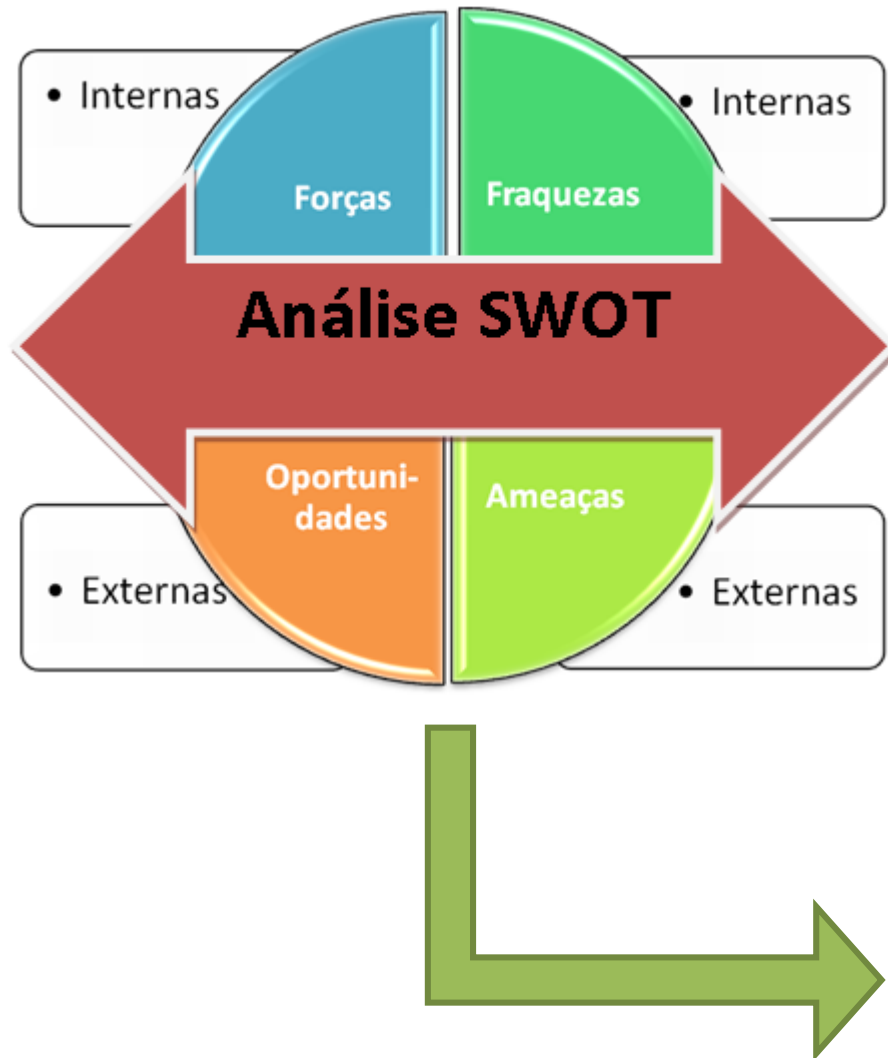
ONDE TUDO COMEÇA: O MERCADO



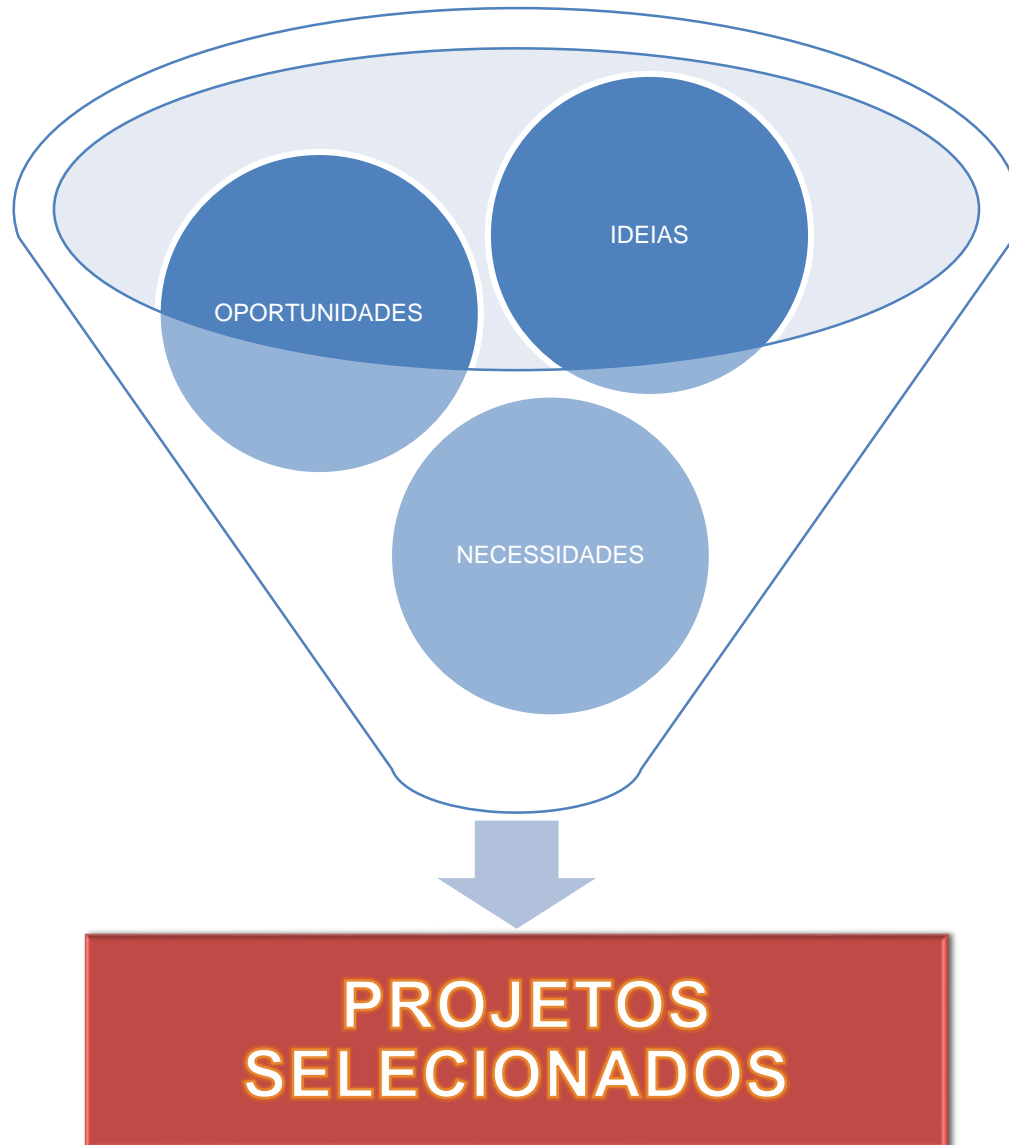
MERCADO E EMPRESA



MERCADO X EMPRESA X ESTRATÉGIA X PROJETOS



ESCOLHA DOS PROJETOS





Project Management Institute

- Associação sem fins lucrativos para profissionais de gerenciamento de projetos;
- Mais de 500.000 associados em 185 países.

Função Institucional

“Para o PMI o objetivo principal é o avanço na prática, ciência e profissionalismo em gerenciamento de projetos.”

ENTÃO, O QUE É UM PROJETO?

PROJETO

“Um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.”

Guia PMBoK, 5ª edição

- É temporário;
- Produz um produto, serviço ou resultado único;
- Desenvolvido com objetivos específicos;
- É restrito a recursos limitados;
- Pode ser elaborado progressivamente.



PROJETOS X OPERAÇÕES

OPERAÇÃO

“As operações são uma função organizacional que realiza a execução contínua de atividades que produzem o mesmo produto ou fornecem um serviço repetitivo.”

Guia PMBoK, 5ª edição

- Linha de produção de automóveis;
- Vendas através de loja virtual;
- Gerenciamento contábil e financeiro.

- **Projetos:** são temporários;
- **Operações:** são contínuas.



GERENCIAMENTO DE PROJETOS

GERENCIAMENTO DE PROJETOS

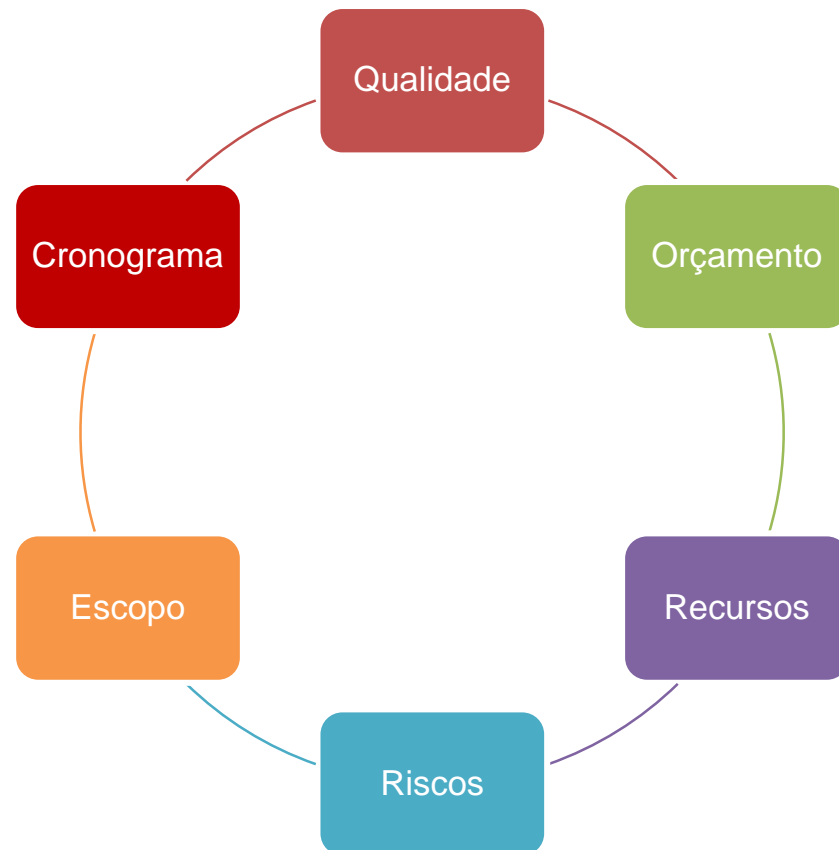
“É a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos.”

Guia PMBoK, 5ª edição

Guia PMBoK (Project Management Body of Knowledge) – 5ª edição:

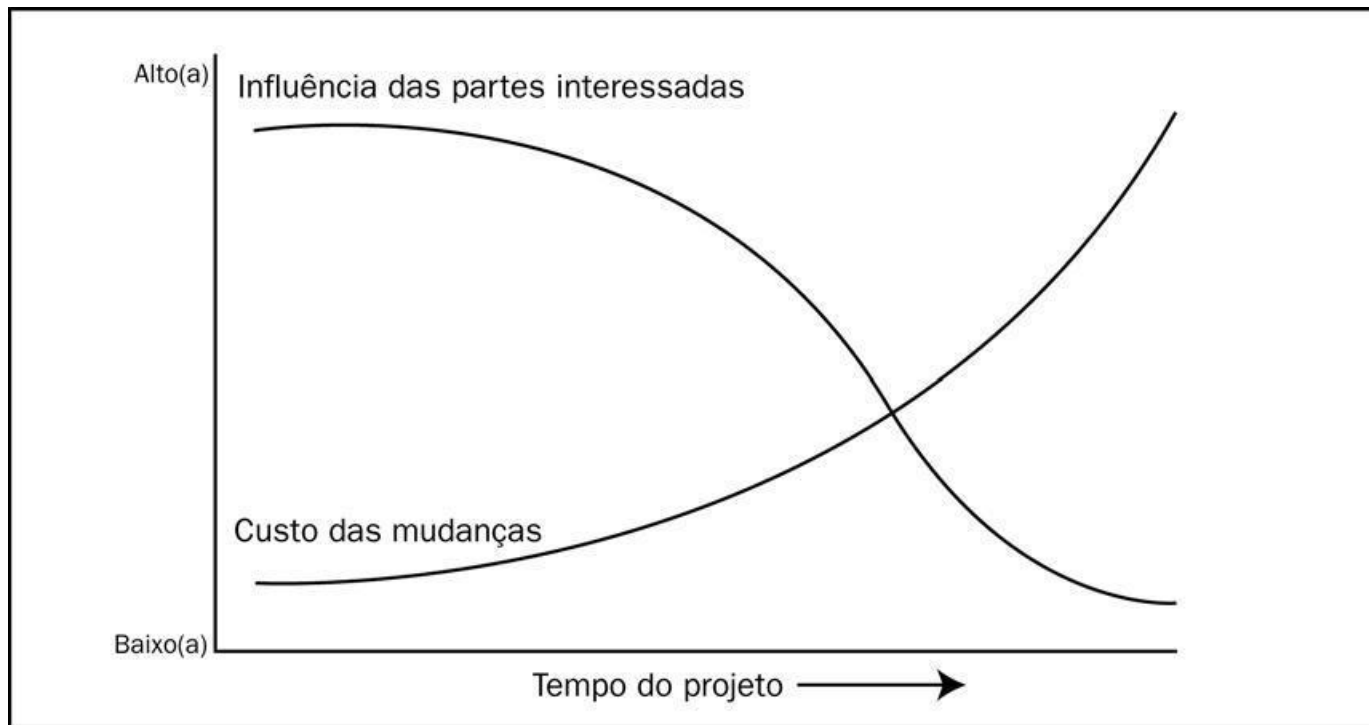
- 47 processos agrupados logicamente em 5 grupos:
 - Iniciação;
 - Planejamento;
 - Execução;
 - Monitoramento e controle;
 - Encerramento;
- São 10 áreas de conhecimento: integração, escopo, tempo, custo, qualidade, RH, comunicação, riscos, aquisições, partes interessadas.

RESTRIÇÕES CONFLITANTES



STAKEHOLDERS

- Pessoas ou organizações;
- Interesse;
- Sofrem impacto positivo ou negativo;
- Devem ser identificadas o mais cedo possível.



CICLO DE VIDA DO PROJETO

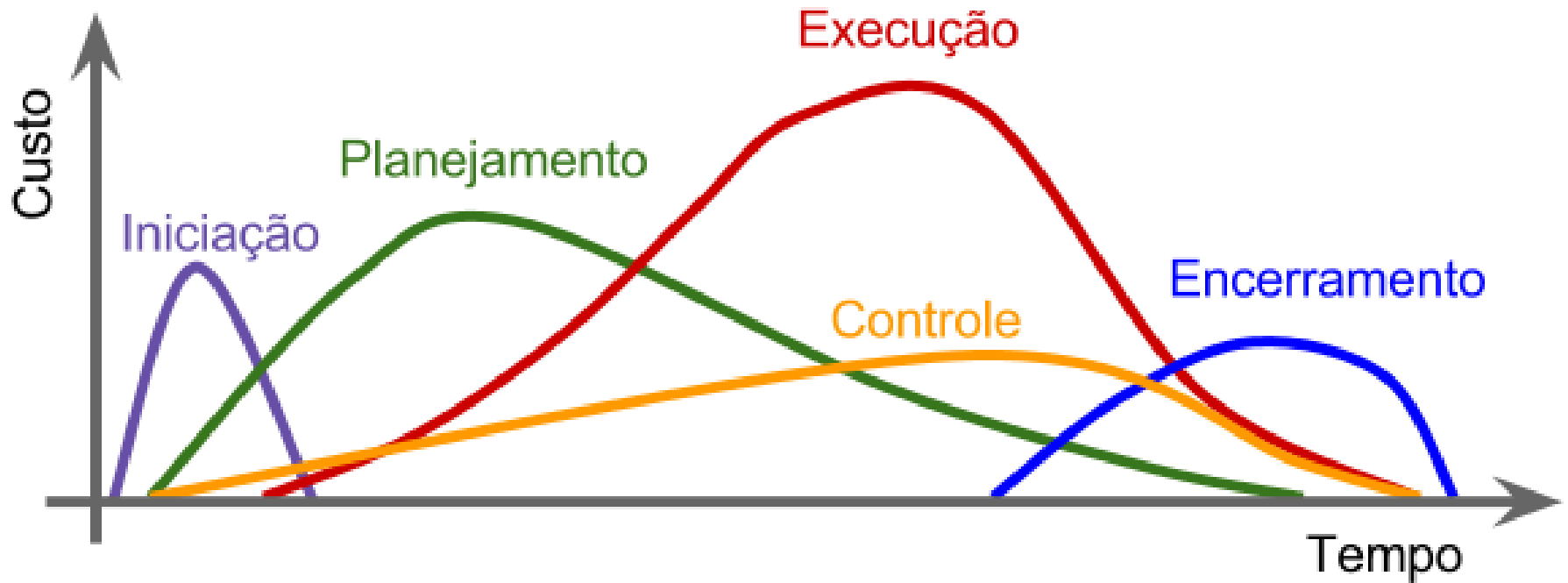
CICLO DE VIDA DO PROJETO

“Consiste nas fases do projeto que geralmente são sequenciais e que às vezes se sobrepõem. O nome e número das fases são determinados pelas necessidades de gerenciamento e controle das organizações envolvidas e pela natureza do projeto em si e sua área de aplicação.”

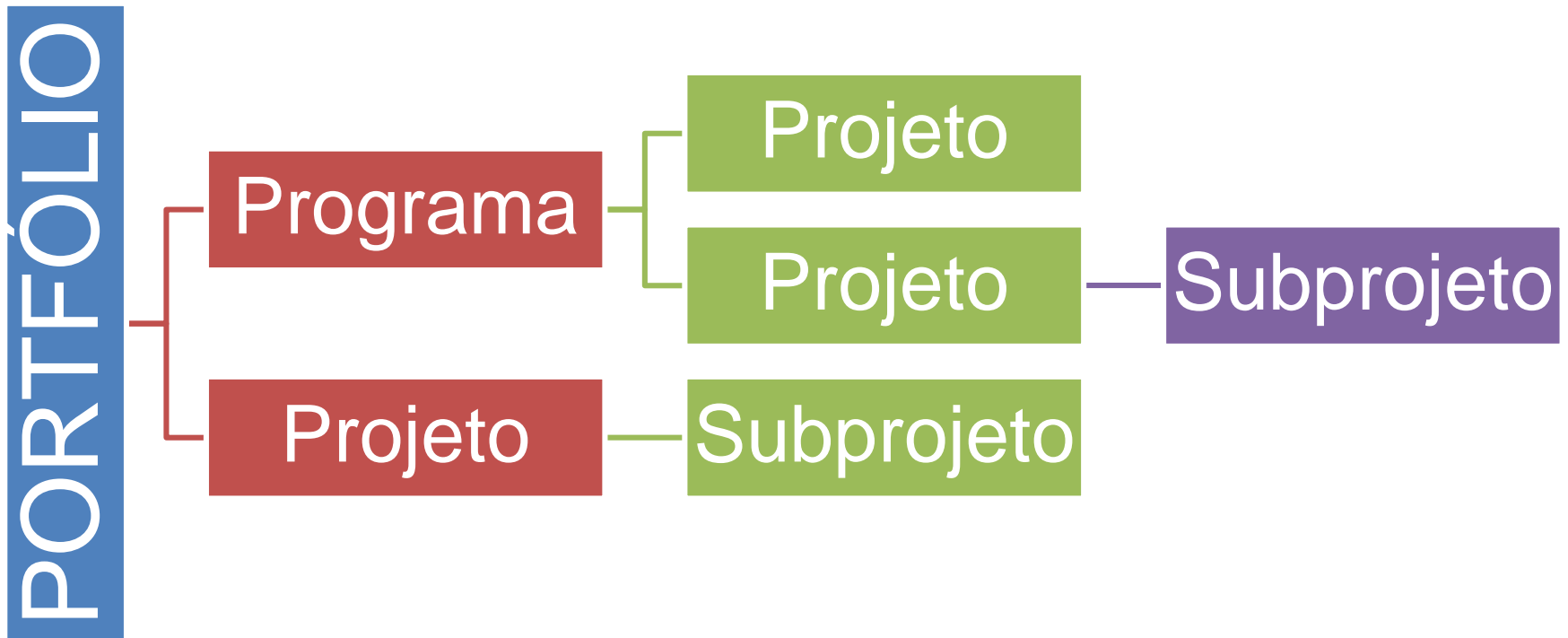
Guia PMBoK, 5ª edição



CICLO DE VIDA DO PROJETO



PORTFÓLIO, PROGRAMA E SUBPROJETO



GERENTE DE PROJETOS

GERENTE DE PROJETOS

“É a pessoa designada pela organização executora para atingir os objetivos do projeto.”

Guia PMBoK, 5ª edição

Conhecimento

Nas 10 áreas de conhecimento

Desempenho

Habilidade para aplicar o conhecimento

Pessoal

Atitudes, personalidade, liderança

“Não adianta correr,
se estamos na
estrada errada.”

provérbio alemão

OBRIGADO!